

## نموذج لخطة زمنية لبرنامج إدارة الموارد البشرية

**عدد الأيام التدريبية: 5 يوم عدد الساعات التدريبية: 30 ساعة**

**نط ت تقديم البرنامج (عن بعد) متزامن**

اليوم	الموضوعات الرئيسية والفرعية للبرنامج	أسلوب تقديم الموضوع متزامن/غير متزامن ( )	أهداف التعلم	المدة الزمنية لتقديم الموضوع	المهام والأنشطة	الأدوات والتقنيات
الأول	إدارة الموارد البشرية، المفهوم، الأهمية، المبادئ ، المهام : ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:	متزامن		.....45..... دقيقة لكل موضوع فرعي 450... دقيقة		

		دقيقة 15	• تمهيد		المقدمة.
		15 دقيقة	• الهدف العام		
		15 دقيقة	• الهدف التفصيلي		
		15 دقيقة	• فاعالية التعارف		-تعريف المتدربات
		15 دقيقة	• اتفاقيات الجلسة		
		15 دقيقة	• نشاط تدريبي		
		10... دقيقة	• نظرة عامة عن إدارة الموارد البشرية		-مفهوم إدارة الموارد البشرية

		10 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مفهوم واهداف إدارة الموارد البشرية</li> </ul>		
		10 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطور إدارة الموارد البشرية</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مراحل تطور إدارة الموارد البشرية</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● يتم التقسيم على مجموعات</li> </ul>		نشاط كسر الحواجز
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● كل مجموعة ترسم شعارها</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقوم المجموعات بتركيب الشعارات</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مفهوم إدارة الموارد البشرية</li> </ul>		-أهمية إدارة الموارد البشرية

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● أهمية إدارة الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● أهداف إدارة الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تمرين تدريبي الفرق بين التدريب والتنمية</li> </ul>		<b>نشاط تدريبي</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التعريف بتنمية الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التعريف بإدارة الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● وضع لوائح داخلية للمؤسسة</li> </ul>		<b>مبادئ الموارد البشرية</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ان يكون هناك معايير لتقدير الأداء</li> </ul>			

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ان يكن هناك مرجعية حقيقة</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	تقسيم المتدربات الى 3 مجموعات		توزيع مبادئ الموارد على المتدربات بعد تقسيمهن الى مجموعات	
		<b>15 دقيقة</b>	توزيع المبادئ الثلاث على المجموعات			
		<b>15 دقيقة</b>	كل مجموعة تقوم بشرح المبدأ			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعريف بمهام إدارة الموارد البشرية</li> </ul>		-مهام إدارة الموارد البشرية	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعداد مهام إدارة الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقسيم المهام الى نوعين</li> </ul>			

		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التوظيف – التدريب شؤون العاملين</li> </ul>		القيام بنشاط أدوار تمثيلية للمتدربات حيث كل متدربة تتقىص دور مهمه من المهام	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الأنشطة الاستراتيجية لادارة الموارد البشرية</li> </ul>			
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تخطيط القوى العاملة – إدارة الموهاب – التطور المؤسسي</li> </ul>			
		450 دقيقة 45 دقيقة لكل موضوع فرعي		متزامن	<p>الموضوع الرئيسي: الوظائف والعمليات ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية:</p>	الثاني

		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مراجعة مفهوم إدارة الموارد البشرية .</li> </ul>	مراجعة ما تم أخذة في اليوم الأول	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مراجعة أهمية إدارة الموارد البشرية .</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مراجعة مبادئ الموارد البشرية .</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التعريف بعمليات إدارة الموارد البشرية</li> </ul>	وظائف و عمليات إدارة الموارد البشرية	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● وظيفة الاستقطاب للموارد البشرية</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاختيار للموارد البشرية</li> </ul>		

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● نشاط تدريبي</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الاستقطاب والاختيار</li> <li>● تدريب العاملين</li> <li>● الاندابات والتكليف</li> </ul>		<p>شرح كل وظيفة من وظائف ادارة الموارد البشرية</p>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● انهاء الخدمة</li> <li>● الترقيات</li> <li>● النقل</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الجزاءات والعقوبات</li> <li>● الرواتب والمزايا</li> <li>● إدارة بيانات الموظفين</li> </ul>			

		15 دقيقة	• تخطيط القوى العاملة		عرض عدة اشكال لوظائف إدارة الموارد البشرية	
		15 دقيقة	• تحليل وتوصيف الوظائف			
		15 دقيقة	• الاستقطاب والاختيار			
		15 دقيقة	• تقسيم المجموعات		توزيع المتدربات على شكل مجموعات واستنتاج أهم المعوقات لإدارة الموارد البشرية	
		15 دقيقة	• استنتاج أهم المعوقات			
		15 دقيقة	• مراجعة وتقييم الإجابات .			
		30 دقيقة			نقاش مفتوح	
		15 دقيقة	• تحديات بيئية		التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية	
		15 دقيقة	• تحديات تنظيمية			

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● تحسين الجودة</li></ul>			
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● عرض الحالة</li></ul>		<p>عرض حالة دراسية عن ادارة الموارد البشرية</p>	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● مناقشة الحالة</li></ul>			
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● استنتاج الفرص</li></ul>			
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● مراجعة وظائف الموارد البشرية</li></ul>		<p>عرض ما تم اخذة في اليوم الثاني</p>	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● مراجعة شرح كل وظيفة</li></ul>			
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● مراجعة التحديات</li></ul>			
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● مناقشة الاسئلة</li></ul>		<p>الرد على اسئلة المتدربات</p>	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● الخاتمة</li></ul>		<p>الخاتمة</p>	
		30 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● استراحة قصيرة</li></ul>		<p>استراحة</p>	

		<b>دقيقة 450</b>  دقيقة لكل موضوع فرعي .45		متزامن	الموضوع الرئيسي : التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية	الثالث
		<b>دقيقة 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مقدمة في التخطيط الاستراتيجي</li> </ul>		<b>مفهوم التخطيط الاستراتيجي</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مفهوم تخطيط الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تعريف تخطيط الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>دقيقة 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقسيم المتدربات إلى مجموعتين</li> </ul>		<b>نشاط</b>	
		<b>دقيقة 15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● يلزم كل مجموعة القيام بتخطيط</li> </ul>			

			<p>احتياجات الموارد البشرية</p>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● مراجعة وتقدير الخطط</li></ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● استيفاء احتياجات المنظمة ومساعدة الادارة في تحقيق أهدافها و المحافظة على ال Capacities الموجدة</li></ul>	اهداف التخطيط	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"><li>● واعداد ميزانيات الموارد البشرية وتحقيق التكامل والاعداد الجيد للاستقطاب</li></ul>		

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● وضع الخطط والبرامج والمعاونة في رسم الخطط وإتاحة الفرصة أمام الإدارة لتحديد الاحتياجات</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقسيم المتدربات إلى مجموعات</li> </ul>		<b>تمرين</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● كل مجموعة تستخرج أهمية تخطيط الموارد البشرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مناقشة الإجابات وتقديرها</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الظروف والتغيرات التكنولوجية</li> </ul>		<b>أهمية التخطيط</b>	

			<p>• توفير الاحتياجات من الموارد البشرية</p>		
		15 دقيقة	<p>• تلبية سوق العمل لاحتياجات المنظمة و تأثير السياسات الحكومية</p>		
		15 دقيقة	<p>• الاحتياجات الإقليمية وتقليل التكاليف</p>		
		15 دقيقة	<p>• تقسيم المتدربات إلى مجموعتين</p>	نشاط	
		15 دقيقة	<p>• تقوم كل مجموعة بذكر أهمية التخطيط في</p>		

			<p>القطاع الحكومي و القطاع الخاص</p>		
		15 دقيقة	● مناقشة الاجابات		
		15 دقيقة	● تحديد اعداد ونوعية الموظفين المطلوبين		مبادئ التخطيط
		15 دقيقة	● الاعداد لتنمية وتطوير مهاراتهم باستمرار		
		15 دقيقة	● تطبيق مقوله وضع الرجل المناسب في المكان المناسب		
		15 دقيقة	● التحليل الاستراتيجي		عناصر التخطيط
		15 دقيقة	● الاختيار الاستراتيجي		
		15 دقيقة	● تطبيق الاستراتيجية		

		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقسيم المتدربات بشكل فردي</li> </ul>	نشاط	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقوم كل متدربة بإعداد خطة استراتيجية لمنظمة ما</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم خطط المتدربات ومناقشة النتائج</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة مفهوم وأهداف التخطيط</li> </ul>	اعادة	
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة أهمية ومبادئ الموارد البشرية</li> </ul>		
		15 دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة عناصر عملية التخطيط</li> </ul>		

		<b>دقيقة 450</b>		متزامن	<b>الموضوع الرئيسي :</b> <b>نظام الأجر والحوافز</b> ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية	<b>الرابع</b>
		<b>دقيقة 15</b>	● مفهوم نظام الأجر والحوافز		-نظام الأجر لإدارة الموارد البشرية	
		<b>15 دقيقة</b>	● أنظمة الأجر والتعويضات			
		<b>15 دقيقة</b>	● أهمية أنظمة الأجر والتعويضات			
		<b>15 دقيقة</b>	● تقسيم المتدربات على مجموعات		تمرين	
		<b>15 دقيقة</b>	● استنتاج الفرق بين الأجر والراتب			

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مناقشة الإجابات</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مقدمة في العوامل المؤثرة</li> </ul>		<b>-العوامل المؤثرة في أنظمة الأجر والتعويضات</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● العوامل الداخلية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● العوامل الخارجية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الراتب الأساسي</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مشاكل أنظمة الأجر والرواتب</li> </ul>		<b>مشاكل نظام الأجر والرواتب</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مشاكل أنظمة الحوافز</li> </ul>			

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مشاكل أنظمة المزايا والخدمات</li> </ul>		
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقسيم المجموعات</li> </ul>		تمرين خطوات تحديد الأجر
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● طرح سؤال خطوات تحديد الأجر</li> </ul>		
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● مناقشة الإجابات</li> </ul>		
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقسيم المتدربات</li> </ul>		طرق دفع الأجر
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● البحث عن طرق دفع الأجر</li> </ul>		
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● شرح طرق دفع الأجر</li> </ul>		

		15 دقيقة	• تمرين 1		تمارين	
		15 دقيقة	• تمرين 2			
		15 دقيقة	• تمرين 3			
		دقيقة 180 دقيقة لكل موضوع فرعي 45		متزامن	الموضوع الرئيسي : نظام الحوافز ويشتمل على المواضيع الفرعية التالية	الخامس
		15 دقيقة	• مفهوم الحوافز		نظام الحوافز	
		15 دقيقة	• فوائد نظام الحوافز			

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● أهمية الحوافز</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● البساطة والتحديد وإمكانية التحقيق</li> </ul>		<b>خصائص نظام الحوافز الجيد</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● إمكانية القياس وجود معايير للأداء وربطها بالحوافز</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التفاوت والعدالة والمشاركة</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● حواجز على مستوى العمال</li> </ul>		<b>أنواع الحواجز</b>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● حواجز على الأداريين</li> </ul>			

		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● حواجز على مستوى المنظمة</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● حواجز مالية وغير مالية</li> </ul>		<p>عرض أنواع الحواجز التي تقدمها أغلب المنظمات العالمية</p>	
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● حواجز مادية وتقديرية</li> </ul>			
		<b>15 دقيقة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● حواجز مهنية ومرنة</li> </ul>			