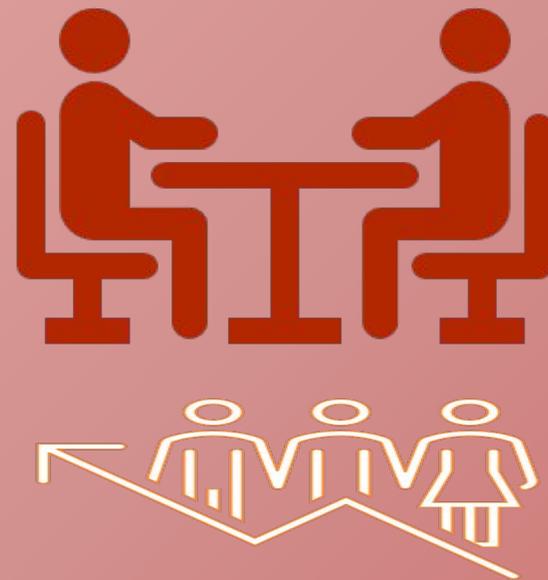




دورة إدارة الموارد البشرية

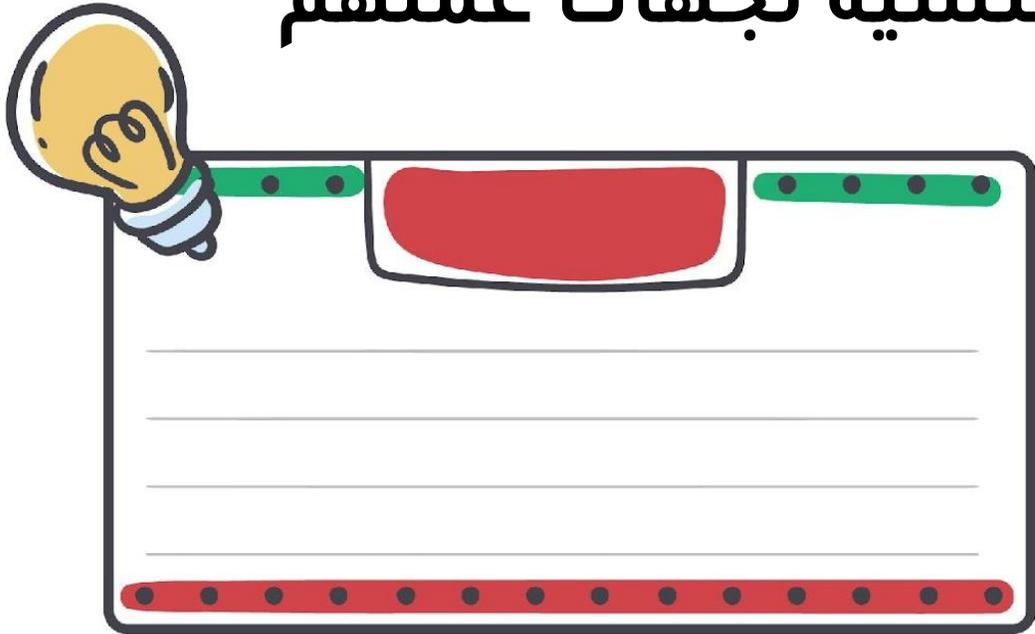


إعداد

المدربة/ منى أبو ساق

الهدف العام من البرنامج

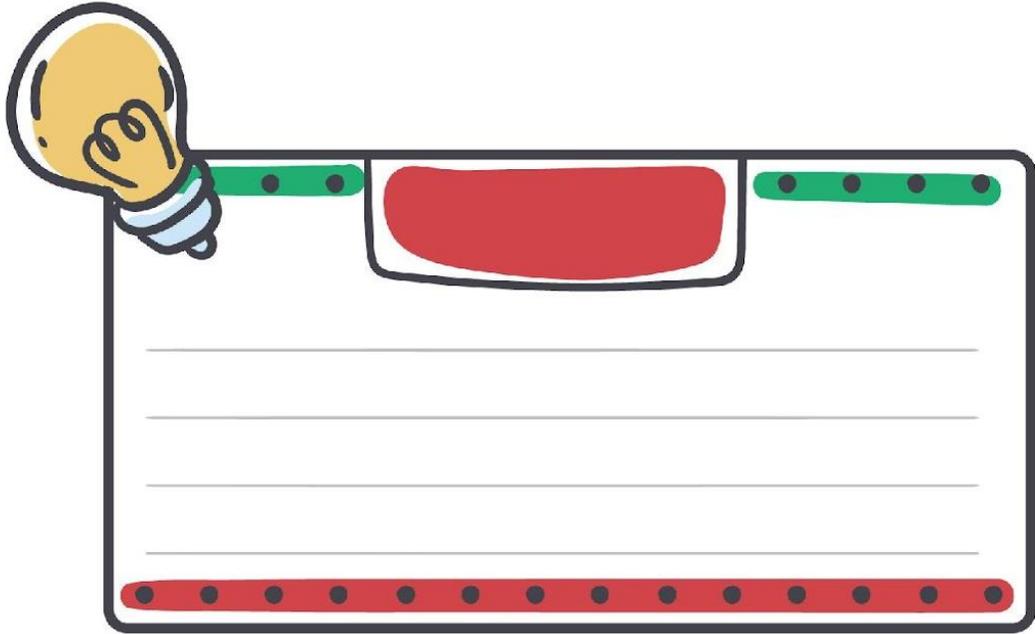
□ تنمية مهارات المشاركين في إدارة وتخطيط الموارد البشرية لتحقيق الأهداف المؤسسية لجهات عملهم



الاهداف التفصيلية للوحدة التدريبية

يتعرف المتدرب في نهاية الوحدة التدريبية على
مايلي :

- ❖ مفهوم تخطيط الموارد البشرية
- ❖ أهداف تخطيط الموارد البشرية
- ❖ أهمية تخطيط الموارد البشرية
- ❖ مبادئ عملية تخطيط الموارد البشرية
- ❖ عناصر تخطيط الموارد البشرية





تخطيط الموارد البشرية

تخطيط الموارد البشرية

مقدمة :

□ تعد وظيفة تخطيط الموارد البشرية من أهم الوظائف حيث تركز عليها جميع وظائف إدارة الموارد البشرية .

□ هي عملية موازنة بين الحاجة للموارد البشرية والعرض المتوفر منها

□ محاولة معالجة الفائض أو العجز وفق سياسة تقررها الإدارة العليا في المنظمة

تخطيط الموارد البشرية

1- مفهوم تخطيط الموارد البشرية

يقصد بتخطيط الموارد البشرية ، ضمان توفر العدد المناسب من الأفراد العاملين للمنظمة، بالتنوع المطلوبة والوقت والمكان المناسبين للنهوض بالأعمال التي يطلب أداؤها في الحاضر والمستقبل.

تخطيط الموارد البشرية

ويهدف تخطيط الموارد البشرية إلى معالجة المشاكل الحالية
والمحتملة للعمالة التي تشكل أهمية حاسمة للمنظمة مهما كان
حجمها ومجال اختصاصها.

تخطيط الموارد البشرية

ويُعرف التخطيط للموارد البشرية بكونه ” التنبؤ والرقابة على الموارد البشرية في المنظمة من حيث النوع والكم ومدى ملائمة العمل الذي يقومون به من حيث المكان والزمان والتخصيص“.

تخطيط الموارد البشرية

وهو "التحليل المستمر للموارد البشرية في ضوء استراتيجيات شاملة للمنظمة لتحديد أنواع الوظائف والمهارات والتخصصات والأعداد اللازمة من كل نوع لكل وحدة أو قسم أو إدارة في المنظمة وتوفيرها في الوقت والزمان المناسبين لكي يساعد على بقاء وتطور المنظمة، وتحقيق أهدافها".

نشاط تدريبي

- يتم التقسيم الى مجموعتين .. مجموعة أ و مجموعة ب
- مجموعة أ : تم الزامكم بالقيام بتخطيط الموارد البشرية في قسم التسويق ماهي الخطوات التي سيتم اتباعها ؟
- مجموعة ب : تم الزامكم بالقيام بتخطيط الموارد البشرية في خط الإنتاج ماهي الخطوات التي سيتم اتباعها ؟



أهداف تخطيط الموارد البشرية

عملية التخطيط للموارد البشرية تتناول كل ما يهم المنظمة والأفراد في إطار التعامل مع احتياجات المنظمة مستقبلاً وبما يتفق مع أهداف المنظمة والعاملين. وذلك لتحقيق الأهداف العامة للمنظمة أو الأهداف الخاصة للقطاعات العاملة بها". ومن خلال ذلك سنبين أبرز أهداف تخطيط الموارد البشرية والمتمثلة بما يلي:- (القحطاني,2012: 122)

- 1- استيفاء احتياجات المنظمة من الأفراد والقيادات الإدارية بالعدد والنوع والمكان والوقت المناسب.
- 2- مساعدة الإدارة في تحقيق أهدافها (انتاجية أكبر وتكلفة أقل).
- 3- المحافظة على الطاقات الموجودة ودفعها للعمل عن طريق الحوافز ، الأجور، المميزات المادية والمعنوية، ضمان التقدم والنمو الوظيفي .
- 4- إعداد ميزانية الموارد البشرية في مجال التوظيف أو التدريب أو الخدمات أو إنهاء الخدمات.
- 5- تحقيق التكامل بين الخطط الاستراتيجية للمنظمة ككل وبين استراتيجية إدارة الموارد البشرية والأنشطة المختلفة.
- 6- الإعداد الجيد لأعمال الاستقطاب والاختيار والتعيين والتدريب.
- 7- وضع خطط وبرامج تدبير الاحتياجات البشرية لمقابلة معدلات التقاعد والنقل والترقية.
- 8-المعاونة في رسم وتخطيط وتدعيم سياسات الأفراد وتكوين قوة عمل راضية ومنتجة، مثل سياسة الاختيار والتعيين وسياسة التدريب وسياسة الترقية وسياسة تقييم الأداء.
- 9- إتاحة الفرصة أمام الإدارة لتحديد الاحتياجات التدريبية سواء للعاملين الجدد الذين تشير التنبؤات للحاجة إليهم أو للمرشحين للنقل أو للترقية

من خلال ما تعلمتية عن مفهوم تخطيط الموارد البشرية
وأهدافه برأيك ما هي أهمية عملية التخطيط الاستراتيجي
للموارد البشرية ؟

تمرين تدريبي



أهمية تخطيط الموارد البشرية

1- الظروف والتغيرات والتكنولوجيا:

أدى تأثير الاختراعات والتطور في البيئة التكنولوجية على حجم ونوع الموارد البشرية المطلوبة لأداء المهام والوظائف في المنظمة والتي يقع على عاتق إدارة الموارد البشرية توفيرها بالكم والنوع والتخصص المطلوب.

أهمية تخطيط الموارد البشرية

2- توفير الاحتياجات من الموارد البشرية:

يجب أن تتنبأ إدارة الموارد البشرية بالاحتياجات الجديدة لشغل الوظائف التي سيتم استحداثها بالأعداد والتخصصات والنوعيات المناسبة قبل وقت مناسب والعمل على إعداد البرامج التدريبية لتنمية المهارات لقوة العمل الداخلية، ومحاولة استكمال النقص من سوق العمل الخارجي.

أهمية تخطيط الموارد البشرية

3- تلبية سوق العمل لاحتياجات المنظمة من الأيدي العاملة :
تواجه المنظمات نقصاً كبيراً في أنواع معينة من الموارد البشرية خصوصاً التخصصات النادرة، مما يزيد من أهمية النشاط التخطيطي وعمليات استقطاب واختيار العناصر المؤهلة والمناسبة.

أهمية تخطيط الموارد البشرية

4- تأثير السياسات الحكومية المركزية:

1- تبحث الحكومات الحديثة عن زيادة فرص عمل لاستيعاب

أبنائها القادرين على العمل لشغلها ، لمعالجة ظاهرة البطالة

بشكايها الجلي والمقتنع.

2- تبني سياسة من شأنها توجيه قوة العمل نحو الوظائف وفرص

العمل المفيدة أو المنتجة على مستوى الاقتصاد الوطني.

أهمية تخطيط الموارد البشرية

3- الحد من التوجه نحو الأعمال التي لا يحتاج إليها البلد في الوقت الحاضر أو المستقبل.

4- إصدار العديد من التشريعات والقوانين التي ترتبط بتخطيط الموارد البشرية وتؤثر فيها، مثال ذلك التشريعات الخاصة لتشغيل النساء ومعوقي الحرب، والأسرى، والاطفال من أعمال معينة وغير ذلك.

أهمية تخطيط الموارد البشرية

5- الاحتياجات الإقليمية:

يتم تخطيط الموارد البشرية لتطوير الأقاليم أو المحافظات. بتحديد الوظائف التي يحتاجها الإقليم أو المحافظة نوعاً وكماً للنهوض بمستواه الاقتصادي والاجتماعي تمهيداً لتوزيع القوى العاملة المتوفرة في البلد على هذه الأقاليم بحسب حاجتها إلى التخصصات لشغل وظائفها المتنوعة.

أهمية تخطيط الموارد البشرية

6- تقليل التكاليف:

ويتم ذلك من خلال:

- 1- معالجة البطالة المقنعة.
- 2- إعادة النظر في هيكل العمالة والاحتياجات.
- 3- إجراء المناقلة اللازمة بين الوحدات والأقسام والتخصصات.
- 4- التدريب وإعادة التدريب.
- 5- عدم الإنفاق على إعداد برامج تدريب وتأهيل قوى عاملة لوظائف سيتم التخلي عنها وإلغائها من الهيكل التنظيمي للمنظمة .

أهمية تخطيط الموارد البشرية

يتم إيجاد نوع من التوازن وتحقيق العدالة في توزيع الموارد البشرية بين المحافظات، والحيلولة دون استحواذ بعض الأقاليم على التخصصات النادرة وحرمان الأقاليم الأخرى منها.

نشاط تدريبي

- يتم الانقسام الى مجموعتين
- تقوم المجموعة (أ) بشرح أهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في القطاع الحكومي
- تقوم المجموعة (ب) بشرح أهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في القطاع الخاص



مبادئ تخطيط الموارد البشرية

المبادئ الأساسية لعملية تخطيط الموارد البشرية:

- 1- تحديد أعداد ونوعيات الموظفين المطلوبين.
- 2- الإعداد لتنمية وتطوير مهارات قدرات الموظفين الحاليين في ضوء احتياجات المنظمة الحالية والمستقبلية.

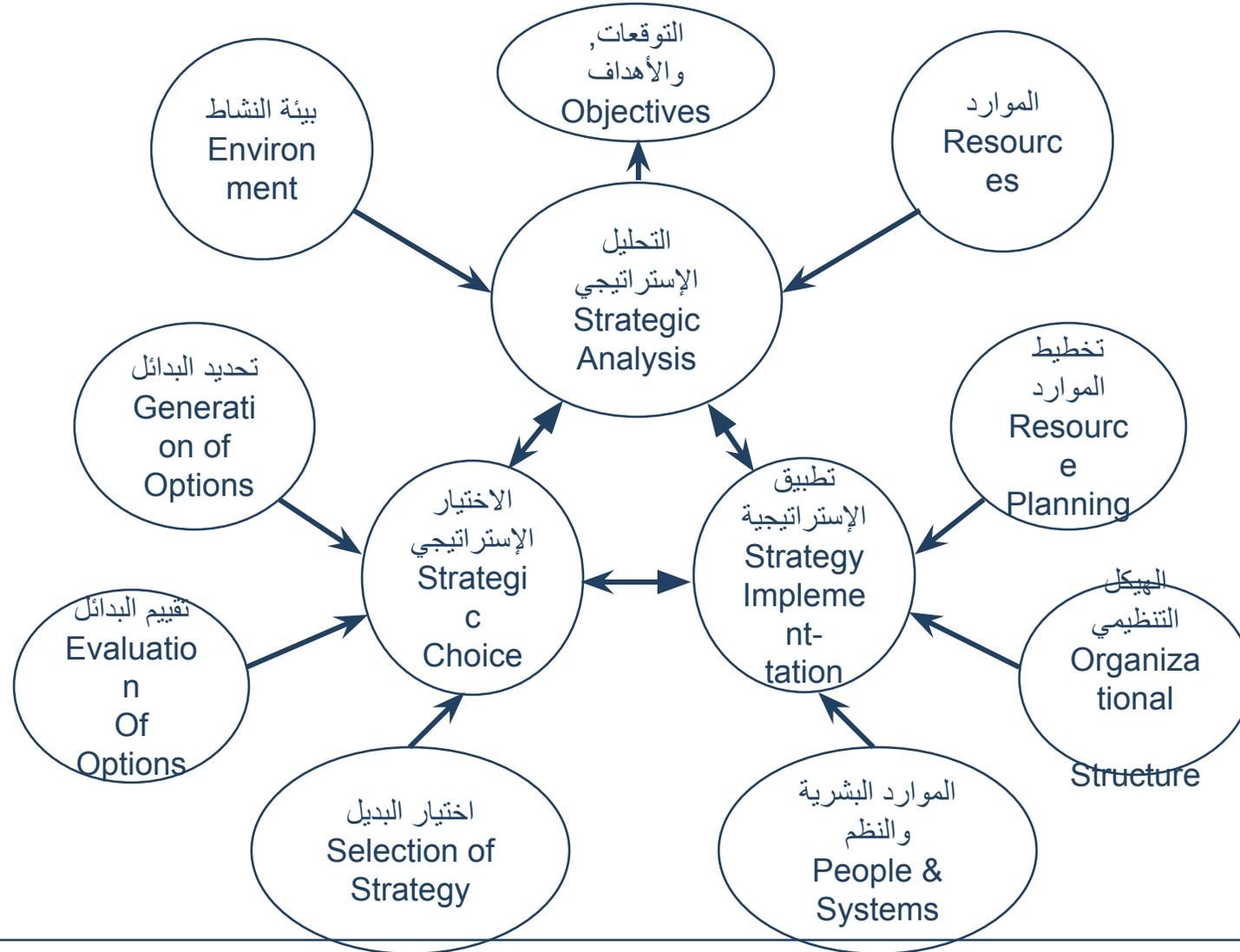
مبادئ تخطيط الموارد البشرية

3- العمل على تحقيق الانسجام بين طبيعة العمل ومتطلبات أدائه وبين سياسات الاستقطاب ، والاستقطاب والاختيار والتعيين لتحقيق أفضل أداء ممكن وربط ذلك كله مع الحوافز والأجور.

مبادئ تخطيط الموارد البشرية

4- العمل على تطبيق مقولة ”وضع الرجل المناسب في المكان المناسب“ من خلال وضع وتبني سياسة سليمة للنقل والترقية أفقياً أو عمودياً بحركة فعالة ومنسجمة ومتوازنة .

عناصر التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية



نشاط تدريبي

- التوزيع بشكل فردي لكل المتدربات

- على كل متدربة ومن خلال ماسبق تعلمه ان تقوم بإعداد خطة استراتيجية لمنظمة السيف التي تواجه مشكلة في إعداد خطتها الاستراتيجية ، مراعية في ذلك مبادئ وعناصر عملية التخطيط الاستراتيجي



مراجعة لما سبق تناوله
في الوحدة التدريبية



- ◆ مفهوم تخطيط الموارد البشرية
- ◆ أهداف تخطيط الموارد البشرية
- ◆ أهمية تخطيط الموارد البشرية
- ◆ مبادئ عملية تخطيط الموارد البشرية
- ◆ عناصر تخطيط الموارد البشرية



شكراً لكم

هل لديك أي سؤال؟