



المملكة العربية السعودية
المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
الادارة العامة للتدريب المهني والأهلي
معهد التميز الكندي للتدريب

التأهيل للشهادات الاحترافية



شهادات سيسكو

CISCO Certificate

مقدمة

شهادات سيسكو هي شهادات احترافية في الشبكات يتم تقديمها من قبل شركة سيسكو سيستمز. للحصول على الشهادة يجب على المتقدم أن يجتاز الاختبارات المخصصة لكل شهادة. عدد الاختبارات يختلف من شهادة لأخرى، ويتراوح عدد الاختبارات ما بين اختبار واحد كحد أدنى وأربع اختبارات كحد أعلى للشهادة الواحدة. يتم إجراء هذه الاختبارات في مراكز بيرسون فيو المنتشرة حول العالم. تقدم سيسكو ما يزيد عن 130 اختباراً تغطي جميع مجالات الشبكات. أكثر شهادات سيسكو إقبالاً هي تلك المرتبطة بالمسارات، أغلب المسارات تتدرج إلى ثلاثة مستويات، وبعضها يتدرج إلى مستويين إثنين، وبعضها له مستوى واحد فقط. كما يوجد هناك العديد من الشهادات المتخصصة في شتى مجالات الشبكات.

شهادات سيسكو ذات المسار

تقدم سيسكو خمسة مستويات لشهادات ذات المسار، أشهرها هي شهادة المستوى الأول، وتسمى CCNA

▶ مستوى مبتدئ (CCENT) Cisco Certified Entry Networking Technician

هذه الشهادة تعتبر أقل مستوى لشهادات سيسكو، وهي تغطي المهارات الأساسية في الشبكات. الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم تثبيت وإدارة، وحل المشاكل في الشبكات المتوسطة الحجم، بالإضافة إلى معرفة بسيطة في أمن الشبكات. وتعتبر هذه الشهادة الخطوة الأولى للحصول على شهادة CCNA

▶ Cisco Certified Technicians (CCT)

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم إصلاح وكشف واستبدال أجهزة الشبكات لدى العميل

مستوى فني Associate Certifications

يعتبر هذا هو المستوى الأول لشهادات سيسكو والاسم الكامل لهذه الشهادة هو

Cisco Certified Network Associate

ولهذه الشهادة 10 مسارات، آخر مسار تمت إضافته هو الحماية الإلكترونية بدءاً من نوفمبر 2016. من أجل الحصول على هذه الشهادة، يجب على المتقدم اجتياز الاختبارات المخصصة لكل شهادة. عدد الاختبارات يختلف من شهادة لأخرى، فبعض الشهادات تتطلب اختباراً واحداً، وأخرى تتطلب اختبارين. يمكن للمتقدم أن يتقدم لأي مسار، طالما أنه يستوفي المتطلبات السابقة -إن وجدت-. صلاحية هذه الشهادة هي ثلاث سنوات من تاريخ النجاح بالاختبار. من أجل تجديد الصلاحية فإنه على المتقدم إما أن يختبر نفس الاختبار مرةً أخرى، أو يتقدم لاختبار آخر من نفس المستوى أو أعلى. في حال كان المتقدم يمتلك شهادة في أكثر من مسار، فإن اجتياز اختباراً واحداً فقط كفيل بتجديد صلاحية جميع الشهادات، حتى التي تتطلب أكثر من اختبار.

موجه ومبدل

CCNA Routing and Switching

هذه الشهادة هي المفتاح الأساسي للحصول على شهادات سيسكو. الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم إعداد وتركيب شبكة صغيرة-متوسطة الحجم من الصفر. نظراً لأن هذه الشهادة هي المدخل الرئيسي لتعلم الشبكات، فإنها تعتبر دسمة قليلاً مقارنةً بالشهادات الأخرى. ولذلك، يمكن الحصول على هذه الشهادة بإحدى طريقتين

- ▶ الطريقة الأولى: تقسيم الشهادة لاختبارين. حيث يتوجب على الطالب اجتياز اختباري **ICND 1, ICND 2**. في حال نجح الطالب في الاختبار الأول فإنه يحصل على شهادة **CCENT**. وفي حال نجح في الاختبارين يحصل الطالب على شهادة **CCNA R&S**.
- ▶ الطريقة الثانية: الدخول لاختبار **CCNA R&S 120-200** مباشرةً، في حال نجح الطالب في الاختبار فإنه يحصل على الشهادة. لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة.

تصميم الشبكات CCDA

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم إعداد أجهزة الموجه والمبدل، كما يمكنهم تقديم خدمات النطاق العريض وللحصول على هذه الشهادة يتطلب اجتياز اختبار-200 CCDA 310 كما يجب استيفاء المتطلب السابق لهذه الشهادة، وهو الحصول على شهادة CCENT على الأقل. ويمكن الاستعاضة عن ال- CCENT بشهادة المستوى الفني في مسار الموجه والمبدل أو أي شهادة لمستوى الخبير في أي مسار .

سحابة CCNA Cloud

هذا المسار يعنى بالحوسبة السحابية. حيث يقوم الطالب بتعلم أساسيات تصميم السحب، والبيئة الافتراضية. ومن ثم يقوم الطالب بتعلم إدارة، مراقبة، إصلاح السحابة. الحصول على هذه الشهادة يتطلب اجتياز اختبارين. هما

210-451 CLDFND .

210-455 CLDADM .

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة .

اشتراك (صوت وصورة) CCNA Collaboration

في السابق كانت هذه الشهادة تسمى **CCNA Voice** ولكن تم دمجها الآن مع تقنية الفيديو وأصبح هذا المسار يسمى اشتراك، أي اشتراك بين الصوت والصورة. هذا المسار ينقسم إلى مجالين، يوجد لكل مجال اختبار منفصل. المجال الأول هو الصوت عبر الإنترنت (**Voice over IP**) ، حيث يقوم الطلاب بتعلم هذه التقنية والبروتوكولات والأجهزة المستخدمة. المجال الثاني هو الفيديو عبر الإنترنت، حيث يقوم الطلاب بتعلم هذه التقنية والبروتوكولات والأجهزة المستخدمة. من أجل الحصول على هذه الشهادة، يجب على المتقدم بأن يجتاز الاختبارين هما

210-060 CICD ▶

210-065 CIVND ▶

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة .

شهادة (CCNA Industrial)

CCNA Industrial Cisco Certified Network Associate Industrial

مخصصة لمسؤولي المصانع ومهندسي أنظمة التحكم ومهندسي الشبكات التقليديين في التصنيع والتحكم في العمليات وصناعات النفط والغاز ، الذين سيشركون في تقارب تكنولوجيا المعلومات والشبكات الصناعية. صالحة لمدة 3 سنوات

مركز بيانات

CCNA Datacenter

هذا المسار يعنى بمراكز البيانات، حيث يقوم الطالب بتعلم المعلومات الأساسية في الشبكات - تماماً مثل - Routing & Switching ومن ثم يقوم بتعلم كيفية بناء البيئة الافتراضية، التخزين، توزيع البيانات، وبعض أنظمة التشغيل. الحصول على هذه الشهادة يتطلب اجتياز اختبارين هما

640-911 DCICN ▶

640-916 DCICT ▶

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة .

أمن الشبكات

CCNA Security

هذا المسار يتعلق بأمن الشبكات. يتعلم الطلاب هنا الطرق الأمثل لتصميم شبكة آمنة، كشف الأخطار والتهديدات، ومعالجة مشاكل الأمان إن وجدت. الحصول على هذه الشهادة يتطلب اجتياز

اختبار IINS. 210-260

كما يجب استيفاء المتطلب السابق لهذه الشهادة، وهو الحصول على شهادة CCENT على الأقل. ويمكن الاستعاضة عن الـ CCENT بأي شهادة لمستوى الفني في مسار الموجه والمبدل أو أي شهادة لمستوى الخبير في أي مسار.

مزود خدمة

CCNA Service Provider

هذا المسار يعني بمزودي الخدمة، حيث يتعلم الطالب المهارات الأساسية التي تمكنه من إنشاء شبكة للزبائن. الحصول على هذه الشهادة يتطلب اجتياز اختبارين هما

640-875 SPNGN1 ▶

640-858 SPNGN2 ▶

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة .

الشبكات اللاسلكية

CCNA Wireless

هذا المسار يعنى بالشبكات اللاسلكية. في هذا المسار يتعلم الطلاب مبادئ عمل موجات الراديو، بالإضافة لتثبيت وإعداد ومراقبة الشبكات اللاسلكية في بيئة عمل صغيرة. الحصول على هذه الشهادة يتطلب اجتياز اختبار WIFUND. 200-355 كما يجب استيفاء المتطلب السابق لهذه الشهادة، وهو الحصول على شهادة CCENT على الأقل. ويمكن الاستعاضة عن الـ CCENT بأي شهادة لمستوى الفني في مسار الموجه والمبدل أو أي شهادة لمستوى الخبير في أي مسار

Professional Certifications

مستوى محترف CCNP

يعتبر هذ هو المستوى الثاني لشهادات سيسكو، والاسم الكامل لهذه الشهادة هو

Cisco Certified Network Professional

ولهذه الشهادة 8 مسارات. من أجل الحصول على هذه الشهادة، يجب على المتقدم اجتياز الاختبارات المخصصة لكل شهادة. عدد الاختبارات هو اربعة اختبارات لكل شهادة، باستثناء مسار الموجه والمبدل ومسار التصميم. حيث أن هذان المساران هما الوحيد اللذان يتطلبان ثلاثة اختبارات عوضاً عن أربعة اختبارات في هذا المستوى. صلاحية هذه الشهادة هي ثلاث سنوات من تاريخ النجاح بالاختبار. من أجل تجديد الصلاحية فإنه على المتقدم إما أن يختبر نفس الاختبار مرةً أخرى، أو يتقدم لاختبار آخر من نفس المستوى أو أعلى. في حال كان المتقدم يمتلك شهادة في أكثر من مسار، فإن اجتياز اختباراً واحداً فقط كفيل بتجديد صلاحية جميع الشهادات.

CCNP Routing and Switching

موجه ومبدل

الحاصلون هذه الشهادة يمكنهم إنشاء، وتطبيق، وحل المشكلات في الطبقة الثانية والثالثة من طبقات الشبكات. من أجل الحصول على هذه الشهادة يتعين على المتقدم اجتياز ثلاثة اختبارات

1. هي ROUTE 300-101 وهذا الاختبار يعنى بالطبقة الثالثة من طبقات الشبكات.

2. الاختبار الثاني هو SWITCH 300-115

وهو يعنى بالطبقة الثانية من طبقات الشبكات.

3. الاختبار الثالث هو TSHOOT 300-135

وهو يعنى باستكشاف وحل مشاكل الشبكات. المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار، أو أي شهادة مستوى محترف في أي مسار.

تصميم CCDP

الحاصلون هذه الشهادة يمكنهم تصميم شبكات الحوسبة السحابية، مراكز البيانات، ومزودي الخدمة. الفرق الوحيد بين هذه الشهادة وشهادة CCNP R&S هو أن هذه الشهادة تعنى أكثر بتصميم الشبكات. من أجل الحصول على هذه الشهادة يتعين على المتقدم اجتياز ثلاثة اختبارات، هي ROUTE 300-101 وهذا الاختبار يعنى بالطبقة الثالثة من طبقات الشبكات. الاختبار الثاني هو SWITCH 300-115 وهو يعنى بالطبقة الثانية من طبقات الشبكات. الاختبار الثالث هو ARCH 300-320 وهو يعنى بتصميم الشبكة. المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار بالإضافة إلى شهادة المستوى الأول لـ R&S، أو أي شهادة مستوى محترف في أي مسار .

سحابة CCNP Cloud

الحاصلون هذه الشهادة يمكنهم إدارة، تصميم، وهندسة السحب، بالإضافة إلى إدارة جزء صغير من مراكز المعلومات. هذا المستوى من الشهادة يميل أكثر للجانب العملي منه للنظري، على عكس المستوى الأول. للحصول على هذه الشهادة يتوجب على المتقدم اجتياز أربع اختبارات، هي:

300-460 CLDINF .

300-465 CLDDES .

300-470 CLDAUT .

300-475 CLDACI .

المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار، أو أي شهادة مستوى خبير في أي مسار .

اشترك CCNP Collaboration

الحاصلون هذه الشهادة يمكنهم تصميم، توزيع، إعداد، وحل مشاكل أجهزة الصوت الصورة. ونظراً لزيادة الإقبال على تقنية الصوت عبر الإنترنت، تم إنشاء هذه الشهادة لتلبية متطلبات السوق، حيث أن الحصول على هذه الشهادة يتطلب دراسة متعمقة لفهم تقنية الصوت والفيديو عبر الإنترنت. من أجل الحصول على هذه الشهادة، يتعين على المتقدم اجتياز أربع اختبارات، هي:

300-070 CIPTV1 ▶

300-075 CIPTV2 ▶

300-080 CTCOLLAB ▶

300-085 CAPPs ▶

المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار، أو أي شهادة مستوى خبير في أي مسار .

مركز بيانات

CCNP Data Center

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم إنشاء، إعداد، وصيانة مراكز المعلومات. يوجد لهذه الشهادة 6 اختبارات، ويجب على المتقدم أن يجتاز أربعة منها. الاختباران الأساسيان هما:

642-999 DCUCI .

642-997 DCUFI .

ومن ثم يتعين على المتقدم اختيار أحد مسارين، لكل مسار اختباران. المسار الأول يعنى بتصميم الشبكة، واختباره هي:

642-998 DCUCD .

642-996 DCUFD .

المسار الثاني يعنى بحل مشاكل مراكز المعلومات، واختباره هي:

642-035 DCUCT .

642-980 DCUFT .

المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار، أو أي شهادة مستوى خبير في أي مسار .

أمن الشبكات

CCNP Security

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم إعداد التطبيقات الأمنية لأجهزة الطبقة الثانية والثالثة من طبقات الشبكات. بالإضافة إلى تعلم التقنيات المتقدمة في تثبيت، توزيع، وإصلاح الجدار الناري. من أجل الحصول على هذه الشهادة يتعين على المتقدم اجتياز أربع اختبارات هي:

300-206 SENSS .

300-207 SITCS .

300-208 SISAS .

300-209 SIMOS .

المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار، أو أي شهادة مستوى خبير في أي مسار .

مزود خدمة

CCNP Service Provider

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم تطبيق التقنيات المتقدمة التي يتطلبها سوق العمل من أجل خدمة العملاء. من أجل الحصول على هذه الشهادة يتعين على المتقدم اجتياز أربع اختبارات هي:

642-883 SPROUTE .

642-885 SPADVROUTE .

642-887 SPCORE .

642-889 SPEDGE .

المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار، أو أي شهادة مستوى خبير في أي مسار

الشبكات اللاسلكية

CCNP Wireless

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم فهم جميع مكونات الشبكة اللاسلكية بالمفهومين العملي والتطبيقي. من أجل الحصول على هذه الشهادة يتعين على المتقدم اجتياز أربع اختبارات هي:

642-732 CUWSS .

642-742 IUWVN .

642-747 IUWMS .

642-737 IAUWS .

المتطلبات السابقة لهذه الشهادة هي شهادة المستوى الأول لنفس هذا المسار، أو أي شهادة مستوى خبير في أي مسار .

Expert-level Certifications

مستوى خبير CCIE

يعتبر هذا هو المستوى الثالث لشهادات سيسكو، الاسم الكامل لهذه الشهادة هو Cisco Certified Internetwork Expert. ولهذه الشهادة 8 مسارات. من أجل الحصول على هذه الشهادة، يجب على المتقدم اجتياز الاختبارات المخصصة لكل شهادة. لكل شهادة اختباران، اختبار نظري واختبار عملي. يجب على المتقدم النجاح في الاختبارين للحصول على هذه الشهادة.

الاجتبار النظرى

الاجتبار النظرى يحتوى على 100 سؤال اجتبار من متعدد، الاجتبار التحريرى هو شرط أساسى لدخول الاجتبار العملى. صلاحية هذه الشهادة هى سنتان من تاريخ النجاح بالاجتبار. من أجل تجديد الصلاحية فإنه على المتقدم إما أن يجتبر نفس الاجتبار مرة أخرى، أو يتقدم لاجتبار آخر من نفس المستوى. فى حال كان المتقدم يمتلك شهادة فى أكثر من مسار، فإن اجتياز اجتباراً واحداً فقط كفىل بتجديد صلاحية جميع الشهادات. لا توجد أى متطلبات سابقة للحصول على هذه الشهادة، ولكن يُتوقع أن يكون لدى المتقدم خبرة بين 3 - 5 سنوات.

الرسوب فى الاجتبار النظرى

فى حالة الرسوب فى الاجتبار النظرى للمرة الأولى، فإنه يسمح للمتقدم بإعادة الاجتبار بعد 15 يوماً من تاريخ الرسوب، على أن يبدأ حساب الأيام من اليوم التالى للرسوب. فى حالة الرسوب للمرة الثانية فإن مدة الانتظار تتم مضاعفتها إلى 30 يوماً فى حالة الرسوب للمرة الثالثة فإن مدة الانتظار تتم مضاعفتها إلى 60 يوماً، وهكذا

الاجتبار العملى

الاجتبار مدته 8 ساعات. حيث يتم وضع المتقدم فى معمل شبكات ويتم إعطائه سيناريو للمشاكل والأعطال الموجودة فى المعمل ويتوجب على المتقدم حل جميع المشاكل خلال الوقت المحدد. نظراً لأن نسبة النجاح فى هذا الاجتبار هى 2% فقط، فإن صلاحية هذا الاجتبار هى مدى الحياة. أى أن المتقدم لهذه الشهادة يكتفى باجتبار عملى واحد مدى الحياة ويتم تجديد الشهادة كل سنتين عن طريق أخذ الاجتبار التحريرى. يجب على المتقدم تقديم المحاولة الأولى لهذا الاجتبار بعد 18 شهراً من نجاحه فى الاجتبار النظرى كحد أقصى، وإلا فإن درجة الاجتبار النظرى تعتبر لاغية

المتطلب السابق لهذا الاجتبار هو اجتياز الاجتبار النظرى لنفس المجال المراد التقديم عليه.

الرسوب فى الاجتبار العملى

فى حالة الرسوب فى الاجتبار العملى للمرة الأولى، فإنه يسمح للمتقدم بإعادة الاجتبار بعد شهر من تاريخ الرسوب، على أن يبدأ حساب الأيام من اليوم التالى للرسوب. فى حالة الرسوب للمرة الثانية فإن مدة الانتظار تتم مضاعفتها إلى شهرين، فى حالة الرسوب للمرة الثالثة فإن مدة الانتظار تتم مضاعفتها إلى 4 أشهر، وهكذا

شهادات سيسكو ذات التخصص

تقدم سيسكو أيضاً شهادات احترافية ذات تخصص، لكن هذه الشهادات أقل شهرةً من شهادات ذات المسار. تهدف هذه الشهادات إلى صقل المهارات التقنية، مما يساعد على فهم التقنيات المستخدمة في أمن الشبكات ومراكز المعلومات وغيرها بشكلٍ أكبر. تتوزع هذه الشهادات على 8 مجالات، وكل مجال يحتوي على عدد من الفروع وكل فرع له شهادة خاصة. يتطلب الفرع الواحد ما بين اختبار واحد كحدٍ أدنى، واختبارين كحدٍ أعلى. وعلى عكس الشهادات ذات المسار، هذه الشهادات ليس لها أي ترتيب معين. فترة الصلاحية لهذه الشهادات هي سنتان فقط.

▶ الأعمال

يوجد ثلاثة فروع لهذا المجال، وهي كالآتي

1. تخصص أعمال تقنية المعلومات

هذه الشهادة مخصصة للأشخاص الذين يلعبون دوراً حيوياً في تحسين أداء مؤسساتهم عن طريق تقنية المعلومات. حيث ستساعدهم هذه الشهادة على فهم متطلبات السوق، فهم تقنية المعلومات من زاوية ربحية، تحقيق الأرباح عن طريق تقديم حلول تقنية. المواضيع التي تغطيها الشهادة تشمل: تحليل الأعمال، الصرعات الجديدة في التقنية، المالية. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبار 820-427 BTBBSS، لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة

2. متخصص تعليم عن بعد

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم إعداد وإدارة برامج التعليم عن بعد، مثل برنامج WebEx. الحاصلون على هذه الشهادة سيزيدون من قدراتهم في استخدام تلك البرامج، مما يعزز تحسين تجربة المتلقي. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبارين

810-502 LVCI .

830-506 LVCIP .

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة.

3. تخصص مبيعات

هذه الشهادة مخصصة للأشخاص الذين يتعاملون مع الزبائن لفهم متطلباتهم عن كثب. حيث يتمكن الحاصلون على هذه الشهادة من جعل الزبائن يفصحون أكثر عن احتياجاتهم، ومساعدتهم لإيضاح طريقة عمل المنتج الذي يريدونه. تنقسم هذا الفرع إلى أربع مسارات

تقدير الأعمال Business Value

الحاصلون على هذه الشهادة يعتبرون مستشارين جديرين بالثقة، حيث انهم يساعدون الزبون لفهم احتياجاته بشكلٍ أكبر. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختباري

810-403 OUTCOMES .

820-424 BTASBVA .

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة

ممارس تقدير Value Practitioner

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم تنفيذ الخطط والإستراتيجيات للمبيعات، تصميم الحلول والخدمات والبرامج، وتصميم حالات عمل. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبار واحد

840-425 BTEABVD

يجب أن يستوفي المتقدم المتطلب السابق، وهو شهادة متخصص في التقدير

▶ مصمم تقنية معلومات IT Roadmap

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم فهم استراتيجيات تقنية المعلومات الأعمال، تصميم الحلول والخدمات والبرامج، تصميم الخطط الأولية للبرامج. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبار واحد

820-432 BTROAD

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة

▶ محلل تقدير Value Analyst

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم صقل مهاراتهم في بناء وتصميم طرق البيع، الحصول على طرق أكثر فاعلية لتقديم الخدمات والحلول. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبار واحد

810-403 OUTCOMES

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة .

CCIE Collaboration

هذا المجال مخصص لمن يريدون تعزيز فهمهم لتقنية الصوت عبر الإنترنت. وهو ينقسم إلى ثلاثة شهادات:

1. متخصص في مراكز الاتصال

مراكز الاتصال في الشركات التي تستخدم برنامج سيسكو تيلي بريزنس بحاجة إلى مهندسين مهرة يمكنهم تصميم، توزيع، إعداد، وإصلاح النظام ليعمل بالكفاءة القصوى. الحصول على هذه الشهادة هو إثبات على أن المتقدم يمتلك المهارات اللازمة للتعامل مع نظام سيسكو تيلي بريزنس. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبارين

600-460 UCCEIS - 600-455 UCCED

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة

2. متخصص في حلول سيسكو تيلي بريزنس

تركز هذه الشهادة على تعزيز فهم تقنية الصوت. كما أنها تساعد على إعداد، تركيب، وإدارة أجهزة الصوت الصورة من سيسكو. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبار واحد 700-070 IX5K

المتطلب السابق لهذه الشهادة هو شهادة مستوى فني في أي مسار

3. متخصص في تقنية الفيديو

يقوم الطلاب بتعلم تقنية الفيديو والبروتوكولات والأجهزة المستخدمة. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبار واحد

210-065 CIVND

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة

مراكز البيانات

ينقسم هذا المجال إلى 3 فروع، كل فرع له شهادتين

1. الحوسبة الموحدة لمركز البيانات

2. متخصص تصميم الحوسبة الموحدة

الحاصلون على هذه الشهادة يمكنهم تصميم مراكز معلومات ذكية وموثوقة وآمنة. كما أن هذه الشهادة تشمل بعض أنظمة سيسكو المتعلقة بمراكز البيانات مثل خوادم أنظمة التشغيل، الخوادم الافتراضية، وبعض الخوادم الأخرى. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبارين

642-998 DCUCD

642-999 DCUCI

لا توجد متطلبات مسبقة لهذه الشهادة، ولكن يفضل أن يكون المتقدم مستعداً لإكمال شهادة مستوى المحترف لمراكز البيانات

متخصص دعم الحوسبة الموحدة

الحاصلون على هذه الشهادة يتقنون المبادئ الأساسية للحوسبة الموحدة ولديهم القدرة على تطبيق البيئة الافتراضية لمراكز البيانات. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبارين

642-999 DCUCI

642-035 DCUCT

لا يوجد متطلب سابق لهذه الشهادة

متخصص تصميم النسيج الموحد

الحاصلون على هذه الشهادة تصميم شبكات سريعة، ورفع مستوى كفاءة البيئة الافتراضية لمركز المعلومات. هذا الفرع يعنى بتصميم وبناء شبكات النسيج الموحد، بما في ذلك بروتوكولات التوجيه، وطرق تسيير البيانات. على عكس الشهادات الأخرى، هذه الشهادة هذه الشهادة تضم مواضيع إضافية تتعلق بأمن الشبكات. للحصول على هذه الشهادة يجب على المتقدم اجتياز اختبارين

642-996 DCUFD

642-997 DCUFI

لا توجد متطلبات مسبقة لهذه الشهادة

متخصص دعم النسيج الموحد

الحاصلون على هذه الشهادة تصميم شبكات سريعة، ورفع مستوى كفاءة البيئة الافتراضية لمركز المعلومات. هذا الفرع يعنى بتصميم وحل مشاكل النسيج الموحد.

الاختبار

يتم إجراء هذه الاختبارات في مراكز بيرسون فيو المنتشرة حول العالم.

توزيع الدرجات

درجة الاختبار هي من 1000 نقطة. حالما يدخل المتقدم للاختبار فإنه يحصل على 300 نقطة بشكل تلقائي. أي أنه حتى في حال لم يتم حل أي سؤال في الاختبار، فإن المتقدم يحصل على 300 نقطة تلقائياً. بالنسبة لطريقة توزيع الدرجات فهي مجهولة، ولا أحد يعلم طريقة التوزيع باستثناء موظفي سيسكو. لكن ما هو معروف هو أن توزيع النقاط غير متساوي على جميع الأسئلة.

درجة النجاح

تختلف درجة النجاح من اختبار لآخر، كما أن درجة النجاح لنفس الاختبار تتغير بشكل يومي. لكن في الغالب درجة النجاح تقع بين 790 - 860 نقطة من 1000 نقطة

مدة الاختبار

تختلف المدة من اختبار لآخر، لكن في الغالب وقت الاختبار بين 70 - 90 دقيقة. ويحصل المتقدمون للاختبار من الدول التي لا تتحدث الإنجليزية كلغة رسمية على 40 دقيقة إضافية بشكل تلقائي.

الاسئلة

عدد الاسئلة بين 40 - 70 سؤال لمستوي الفني والخبير. بينما مستوى المحترف يحتوي على 100 سؤال. تتخذ الاسئلة عدة أشكال وأنماط أثناء تقديمها كما يلي:

- اختيار من متعدد لإجابة صحيحة واحدة.
- اختيار من متعدد لأكثر من إجابة صحيحة.
- مطابقة بين إجابات مبعثرة.
- تعبئة فراغات.
- -5 أسئلة محاكاة.

لغة الاختبار

جميع الاختبارات تتوفر باللغتين الإنجليزية واليابانية، وعدد محدود من الاختبارات يتوفر بلغة الماندرين الصينية.

الرسوب

في حالة الرسوب بالاختبار، فإنه يسمح للمتقدم بإعادة الاختبار بعد خمسة أيام من تاريخ الرسوب، على أن يبدأ حساب الأيام من اليوم التالي للرسوب، مع ملاحظة أن طريقة الحساب هذه لا تشمل اختبارات الـ CCIE ، بل يتم حسابها بشكلٍ آخر.

الجدول التالي يتضمن جميع الشهادات التي تقدمها سيسكو ضمن مساراتها المعتمدة، وكذلك يظهر الجدول جميع المستويات

المستوى	موجه ومبذل	تصميم الشبكات	سحابة	اشترك (صوت وصورة)	الحماية الإلكترونية	شبكات صناعية	أمن الشبكات	مزود خدمة	الشبكات اللاسلكية	مركز بيانات
مصمم										
محترف	CCNP R&S	CCDP	CCNP Cloud	CCNP Collaboration	-	-	CCNP Security	CCNP Service Provider	CCNP Wireless	CCNP Data Center
مبتدئ	CCENT, CCT									
فني	CCNA R&S	CCDA	CCNA Cloud	CCNA Collaboration	CCNA CyberOps	CCNA Industrial	CCNA Security	CCNA Service Provider	CCNA Wireless	CCNA Data Center
خبير	CCIE R&S	CCDE	-	CCIE Collaboration	-	-	CCIE Security	CCIE Service Provider	CCIE Wireless	CCIE Data Center

الشهادات العالمية وأقسامها :

CompTIA

A+

Network+

كما نعلم جميعاً...

تعدد الشهادات العالمية واقسامها ولكن سوف نتعرف على هذه الشهادات بالترتيب حسب اهميتها لانه من المعروف انه قبل الانتقال الى شهادة معينة يجب ان يسبقه امتلاك احد الشهادات العالمية او التعرف على المهارات التي تقدمها..

وهي كالتالي :

الشهادات العالمية الاحترافية من شركة

COMP TIA

شهادة CompTIA



تعتبر شهادات CompTIA بمثابة معايير الصناعة المعترف بها في مجال مهارات المستوى الأساسي الخاص بتكنولوجيا المعلومات، وتعرض CompTIA شهادات عديدة من خلال مجالات تكنولوجية رائدة منها على سبيل المثال شهادتي A+ و Network+ وتعتبر شهادات CompTIA والمعروفة في مجال التكنولوجيا من أفضل الوسائل التي تساعد على الخوض في مجال تكنولوجيا المعلومات والحصول على وظيفة مرموقة، لذلك فهناك العديد من الشركات تفضل تعيين أفراد من حاملي هذه الشهادات، وعلى ذلك فإن حصولك على المزيد من شهادات CompTIA يفسح لك الطريق في الحصول على وظائف متميزة ومرحة في الوقت ذاته..

أورًا: الشهادة العالمية A+



تعتبر حامل شهادة Hardware Certified Technician A+ أخصائي A+ المعتمد لصيانة الحاسوب وبرمجته، فقد تم تصميم منهج شهادة A+ خصيصاً لفنيين الحاسوب المبتدئين والذين يرغبون بالوقوف على أرض صلبة في مجال مفهوم خدمة الحاسوب، ويشمل محتوى الدورة التدريبية موضوعات حول كل من مكونات الحاسوب (Hardware) ونظام التشغيل Operating Systems حيث يتم توصيل ذلك من خلال الشرح والمحاضرات ومعامل الطلاب..

إن شهادة A+ تساعد أي شخص يريد العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات (IT) وخبرته قليلة أو ليس لديه أي خبرة في هذا المجال على الإطلاق، لذلك فإن الدورة التدريبية سوف تؤهل الطلاب لامتحانات شهادة CompTIA A+ بالإضافة إلى بناء معرفة أساسية لامتحانات مايكروسوفت..

تؤهلك هذه الشهادة لتصبح فني دعم في وصيانة في مجال الحاسوب، والمعرفة بجميع مكونات الحاسوب بالإضافة إلى الطابعات، وشبكات الحاسب وكيفية التركيب والصيانة وكذلك التعرف على أنظمة التشغيل Windows وتحميلها على الجهاز وتعريف الأجهزة الطرفية على أنظمة التشغيل وكذلك تثبيت وإعداد البرامج المختلفة وخاصة برامج Microsoft Office على الجهاز..

أهداف شهادة A+

لقد تم تقسيم الدورة التدريبية المؤهلة لشهادة A+ إلى قسمين أساسيين:
أولاً: تقنيات خدمة مكونات الحاسوب (Hardware) الأساسية.
ثانياً: تقنيات نظام التشغيل (Operating System).

لذلك يصبح الطلاب في النهاية لديهم قدرة على عمل ما يلي:-

1. تحديد ومناقشة المكونات والمفاهيم الخاصة بتقنيات خدمة مكونات الحاسوب Hardware الأساسية بالإضافة إلى القيام بعمليات تثبيت وتشغيل وإصلاح الخلل في المكونات الأساسية للحاسوب.

2. تحديد ومناقشة المكونات والمفاهيم الخاصة بتكنولوجيا نظام التشغيل بالإضافة إلى القيام بعمليات تثبيت وإصلاح البرمجيات. Software.

3. إعداد طريقة منظمة للتأهل لامتحان شهادة.. CompTIA A+.



المهارات المكتسبة من شهادة A+

أولاً: الدورة التدريبية الخاصة بمكونات الحاسوب Hardware ومحتوياتها هي :



- Installing, Configuring, and Upgrading.
- Diagnosing, and Troubleshooting .
- Safety and Preventive Maintenance .
- Motherboard/ Processors/ Memory .
- Printers .
- Basic Networking .
- Customer Satisfaction .

امتحانات شهادة A+

تتشكل امتحانات A+ من أرقام خاصة ويتطلب الحصول على الشهادة المتطلبات التالية :

❖ امتحان 221 – 220

وهو امتحان خاص بمكونات الحاسب Hardware

❖ امتحان 222 – 220

وهو امتحان خاص بتكنولوجيا نظام التشغيل Operating System

طبيعة إمتحانات شهادة A+



. يتخذ شكل امتحان شهادة A+ إجهاها معيناً فهو يتكون من امتحانين أساسيين يحتويان على أسئلة تطبيقية وموضوعية تم ترتيبها بطريقة منطقية ومسلسلة. ويقصد بترتيب الاسئلة بطريقة منطقية ومسلسلة هو وضع أسئلة الإمتحان بطريقة تعتمد على إجاباتك على الأسئلة السابقة حيث يترتب السؤال التالي على إجابتك على السؤال السابق وبهذه الطريقة لن يتشابه اي امتحانين. بالاضافة إلى تقليل وقت الامتحان.

. يمكن اداء امتحانات شهادة A+ مع بعضهما البعض او كل منهما على حدة فلك حرية الاختيار في ذلك. لكن هناك الكثير من يفضلون أداء امتحانهم في اوقات مختلفة لذلك تم ترتيب الامتحانات بشكل دوري حيث يمكنك أداء الإمتحان الثاني في مرة أخرى.

. ربما يتبادر الى ذهن المتقدم الى امتحانات A+ كم تكلفة امتحانات شهادات CompTIA ويمكن الاجابة على ذلك بأنه تختلف تكلفة امتحانات CompTIA حسب البلد الذي يتم فيه اللامتحان.

. تختلف مدة دراسة شهادة A+ باختلاف طبيعة الدراسة . فهناك دراسة عادية ثلاث مرات أسبوعياً وكل مرة 4 ساعات. أما الدراسة المكثفة ثلاث مرات أسبوعياً وكل مرة 8 ساعات وبالتالي فإن عدد الأسابيع في الدراسة العادية 4 أسابيع ونصف تقريباً. أما الدراسة المكثفة فهي أسبوعين ونصف تقريباً.