

الالعاب التدريبية

سوف نتعرف على:

ماهي الالعاب التدريبية

- مفهوم ومصطلح الالعاب التدريبية
- أهمية الألعاب التدريبية
- لماذا نستخدم الالعاب التدريبية
- فوائد الألعاب التدريبية
- خصائص الالعاب
- متى تستخدم الالعاب

مميزات الألعاب التدريبية

- مميزات الألعاب التدريبية
- عيوب الألعاب التدريبية
- امثلة لبعض الألعاب التدريبية
- إدارة اللعبة
- القصور في الالعاب التدريبية

انواع الالعاب التدريبية

التعليق التدريبي

- مراحل اللعب
 - ما قبل اللعب
 - اثناء اللعب
 - بعد اللعب
- طريقة التعليق التدريبي
- التعليق التدريبي باستخدام الاسئلة المفتوحة
- اشراك الافراد الصامتين



الالعاب التدريبية

سوف نتعرف على:

مسؤوليات ومواصفات المقدم الناجح

- مسؤوليات المقدم الناجح
- مواصفات المقدم الناجح
- محاذير للمقدم الناجح
- تكنيكيات بسيطة لشد الانتباه
- مميزات المقدم الناجح

ماذا تفعل مع هؤلاء؟

- الشخص المشاغب
- الشخص الإيجابي
- الشخص الدعي
- الشخص الثرثار
- الشخص الخجول
- الشخص البليد
- الشخص المتعالي



الالعاب التدريبية



- الألعاب التدريبية باتت جزء مهم في أي برنامج تدريبي
- تشكل نسبة كبيرة من وقت البرنامج ويعتمد عليها المدربون في إيصال الرسائل والأهداف التدريبية .
- تتيح الفرصة للمدرب لملاحظة سلوك المتدرب .

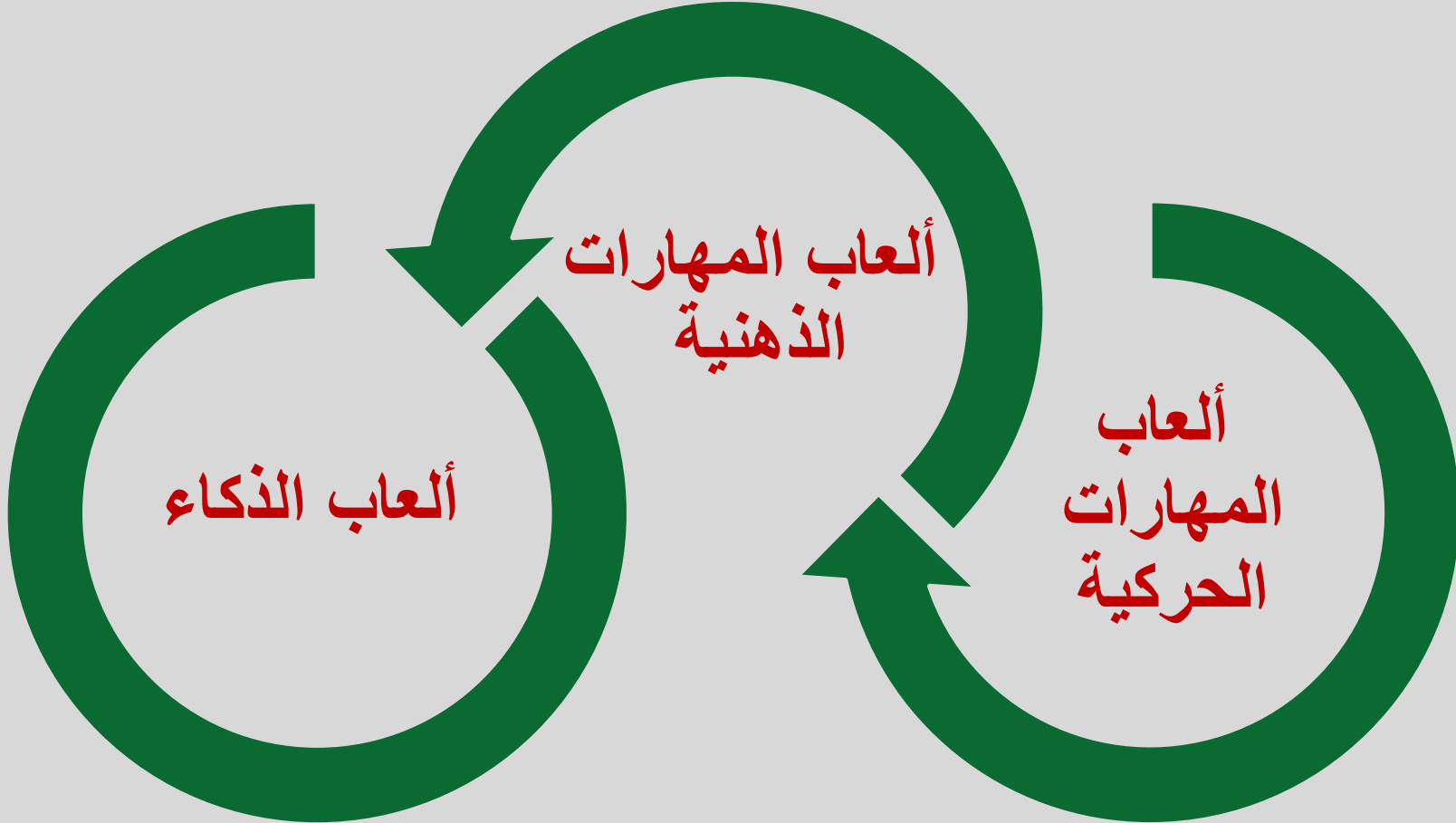
⊙ اللعبة هي أحد أشكال التعلم والتدريب الحديث، حيث يتعلم المشاركون من خلال مقارنة ما يقومون به مقابل الحل الصحيح الذي يخبرهم به المدرب لاحقاً، فهي عملية تعلم تمتاز بالإيجابية والنشاط والتفاعل والحركة.

⊙ الألعاب والتمارين التدريبية في الدورات :

ويقصد بالألعاب التدريبية هي تلك التمارين التي ينخرط فيها المشاركون في نوع من المنافسة مع أنفسهم أو مع شخص آخر أو مع مجموعة من الأشخاص وفقاً لمجموعته من القواعد والقوانين والتي تهدف إلى جعل المدرب في حالة من التنافس مع نفسه وليس مع متدرب آخر حتى لا يشعر بعض المشاركين بأنهم فائزون والبعض الآخر خاسرون .



مصطلح الألعاب التدريبية :



تعريف الألعاب التدريبية

- هي أحد أدوات العرض التي يستعين بها المدرب للتأثير في معارف ومهارات واتجاهات المتدربين من خلال التجربة والخبرة العملية وتمتاز بالتشويق والترفيه والتحدي للقدرات .
 - ويعرف (د. الخضر) :
- الألعاب التدريبية بأنها مجموعة من الأنشطة المطلوب القيام بها لإنجاز مهمة ما، ويتم ذلك في جو مصطنع يحاكي الواقع .

اهداف الالعب التدرية

تطوير مهارات كتابة الرسائل لدى المشاركين من خلال لعبة كتابة الرسائل.

طّور مهارات إجراء المقابلات باستخدام لعبة "كيف تجري مقابلة".

تنمية مهارات الاتصال وعرض الحالات من خلال لعبة الاتصال.

حسن مهارات القيادة من خلال لعبة قيادة سرية.

تطوير المهارات الذاتية من خلال لعبة التكرار.

القدرة على اكتشاف المصالح الذاتية من خلال اللعب على الكراسي المتحركة

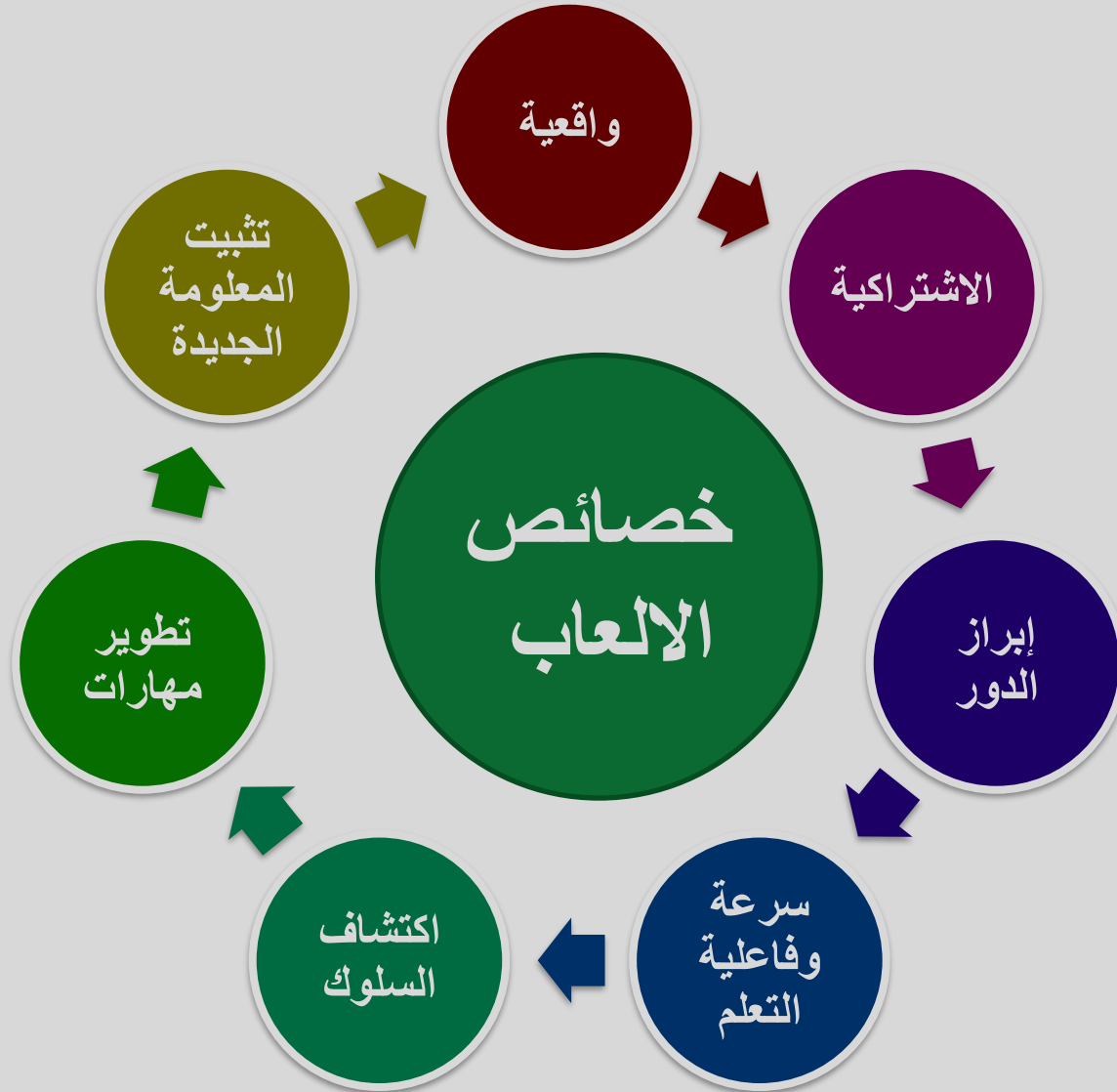
لماذا نستخدم الألعاب التدريبية

- الألعاب التدريبية تستخدم أكثر من حاسة في وقت واحد السمع والبصر ، واللمس ، وفي أحيان أخرى، الشم والتذوق .
- الألعاب عملية ممتعة للأفراد ، تثير مرحهم ، وتكسر الملل الذي يصاحب المحاضرات التقليدية عادة .
- الألعاب مناسبة في تأكيد المعاني والمعارف التي تم تلقيها سماعاً .
- الألعاب تستثير انتباه ودافعية المشاركين.

لماذا نستخدم الألعاب التدريبية

- الألعاب من أكثر الوسائل جذباً لانتباه الأفراد .
- الألعاب هي أقرب أسلوب تعلم يحاكي الواقع ، فالسلوك الصادر من الفرد خلال اللعب يعكس السلوك الأكثر احتمالاً بأن يقوم به الفرد في الواقع الميداني .
- الألعاب من أكثر وسائل التعلم التي يتفاعل من خلالها الأفراد فيما بينهم.
- الألعاب تكسب المقدم حب المشاركين .

خصائص الألعاب



فوائد الألعاب



متى تستخدم الألعاب ؟



- من منظور البرامج تعتبر الألعاب أدوات ووسائل تعليمية متنوعة وشاملة ويمكن استخدامها بالعديد من الطرق والأساليب.



نشاط (١٠)

- اين تبرز اهمية الالعاب التدريبية وما الغرض من اقامتها في الدورات؟



الزمن ١٥ دقيقة

مميزات الألعاب التدريبية

- ❖ تمتاز الألعاب بدرجة عالية من المتعة والتحفيز للتعلم .
- ❖ تمتاز الألعاب بقدرتها على توفير المشاركة للجميع .
- ❖ وتعمل الألعاب على إبراز وتأكيد دور المشاركين .
- ❖ يمكن للألعاب أن تساعد في تطوير وتنمية المهارات .
- ❖ تساهم في تثبيت المعلومات والمهارات والأفكار الجديدة بأذهان المتعلمين .

ملخص مزايا وعيوب اللعبة التعليمية

مزايا اللعبة التدريبية	عيوب اللعبة التدريبية
إيجاد جو ديمقراطي في غرفة التدريب .	صعوبة فهم تعليمات اللعبة.
تزيد دافعية التعلم لدى المتدربين.	صعوبة تنفيذ اللعبة مع الأعداد الكبيرة
المشاركة الايجابية للمتعلم في عملية التعلم .	ارتفاع تكاليف الألعاب التدريبية.
تساعد في تعلم المتدربين من جميع الجوانب(المعرفية- المهارية- الوجدانية).	عدم وضوح المفاهيم التي تتضمنها الألعاب التدريبية بسهولة .

أمثلة لبعض الألعاب التدريبية

• التشابك العشوائي للايدي:

• الهدف:

يعتبر هذا النشاط من العاب تدريبية للمدربين التي تستخدم لحل المشكلات ويهدف إلى:

١. تنمية القدرات العقلية والذهنية من خلال العمل الجماعي لحل

٢. سرعة البديهة لايجاد حلول فورية تفيد المجموعة

المواد اللازمة :- مجهود المجموعة، و ساعة لضبط الوقت

الإجراءات

١- الوقوف بشكل دائري وإغماض العينين.

٢- مد الأيدي للامام ثم تحريكها بشكل عشوائي مع الثبات في الوقوف.

٣- تشابك الأيدي بشكل عشوائي.

٤- فتح العينين والنظر إلى وضعية الأيدي.

٥- محاولة فك الأيدي بشكل منطقي وسلس (سياسي) وبدون إحداث أي ضرر للآخرين.

أمثلة لبعض الألعاب التدريبية

• واحد لواحد

الهدف:

يستخدم هذا النشاط لتحسين مهارات الإصغاء و الاستماع اثناء العاب تدريبية للمدربين ويهدف إلى:

١. اكتساب مهارات الإصغاء

٢. التعرف و كسر الحواجز

المواد اللازمة : ساعة لضبط الوقت

الإجراءات :

١- يتم تقسيم المجموعة إلى مجموعات صغيرة مكونة من مشاركين.

٢- يقوم كل مشاركين بالجلوس في مقاعد متقابلة.

٣- يقوم كل مشارك بالتعريف عن نفسه، هواياته، ماذا يحب و ماذا يكره...

٤- يتحدث كل مشارك عن نفسه لمدة ٢ دقيقة دون أن يقاطعه شريكه.

٥- تنضم المجموعة المكونة من المشاركون إلى بقية المجموعات التي أنهت مقابلتها.

٦- يقوم المشارك بالحديث عن زميله و الإدلاء بالمعلومات التي قام شريكه بإبلاغه بها.

أمثلة لبعض الألعاب التدريبية

- توزيع الأدوار أثناء ألعاب تدريبية للمدربين
الهدف:

هذا النشاط من النشاطات التي تقوم بتطوير مهارات اتخاذ القرارات ويهدف إلى:
١- إعطاء الفرصة للمشاركين لاتخاذ القرارات

- المواد اللازمة : ساعة لضبط الوقت
الاجراءات

- ١- تقوم المجموعة بالجلوس بشكل دائري.
- ٢- يطلب المدرب من كل فرد في المجموعة بتقمص دور معين كقبطان في سفينة، أب، مدرس.
- ٣- نطلب من كل مشارك اتخاذ قرار من موقعه.
- ٤- يطلب من اخذي القرار استخدام بعض المهارات في صنع القرار.

أمثلة لبعض الألعاب التدريبية

• إدارة النقاش حول المفاهيم

الهدف:

هذا النشاط من النشاطات التي تعطي صورة واضحة عن تعريف المشاركين لبعض المفاهيم الأساسية في الإنجاز الشعبي ويهدف إلى:

– عصف ذهني للمفاهيم.

المواد اللازمة : لوح، قلم فولوماستر، ساعة لضبط الوقت

الإجراءات:

- 1- تقوم المجموعة بالجلوس بشكل دائري.
- 2- من الضروري وجود لوح أو ورقة لتدوين آراء المشاركين.
- 3- يقوم المدرب بطرح بعض الأسئلة على المشاركين مثل: ماذا يخطر ببالك عندما تسمع كلمة سياسة؟ ماذا يخطر في بالنا عندما نسمع كلمة جمهور أو عام؟ ما هي أهمية الجمهور...؟
- 4- يتم تدوين هذه الآراء على اللوح.
- 5- تقوم المجموعة بوضع صياغة لها حول مفاهيمها وآرائها.

أمثلة لبعض الألعاب التدريبية

• مهارة الصندوق

الهدف:

يعتبر هذا النشاط من النشاطات التي تقوم بإعطاء فرصة للمشاركين بتطوير مهارات التعبير عن الرأي بأسلوب ديمقراطي ويهدف إلى:

– التعبير عن الذات والرأي العام

– تقييم مجريات اللقاء

المواد اللازمة :- ورق مقوى، أقلام، غراء، أوراق عادية، ساعة لضبط الوقت

تفاصيل الفعالية:

١-يقوم الفريق بصناعة صندوق من الورق المقوى او أي مادة يختاروها.

٢-يقوم المدرب بتوزيع قصاصات من الورق و الأقلام على المشاركين.

٣- يقوم كل مشارك بكتابة رأيه في عناصر التدريب على مقصوصات الورق كالمدرّب مثلاً، الفعاليات، مواد التدريب، مكان انعقاد اللقاء...

٤- يقوم المشاركون بطوي مقصوصات الورق الخاصة بهم ووضعها في الصندوق

٥- يتم تمرير الصندوق على المشاركين و يقوم كل مشارك باختيار ورقة.

٦- يقوم كل مشارك بقراءة الورقة التي قام باختيارها من الصندوق.

٧-تقوم المجموعة بمناقشة المواضيع و الآراء التي تم طرحها من قبل المشاركين على الورق.

أمثلة لبعض الألعاب التدريبية

• مقصوبات

الهدف:

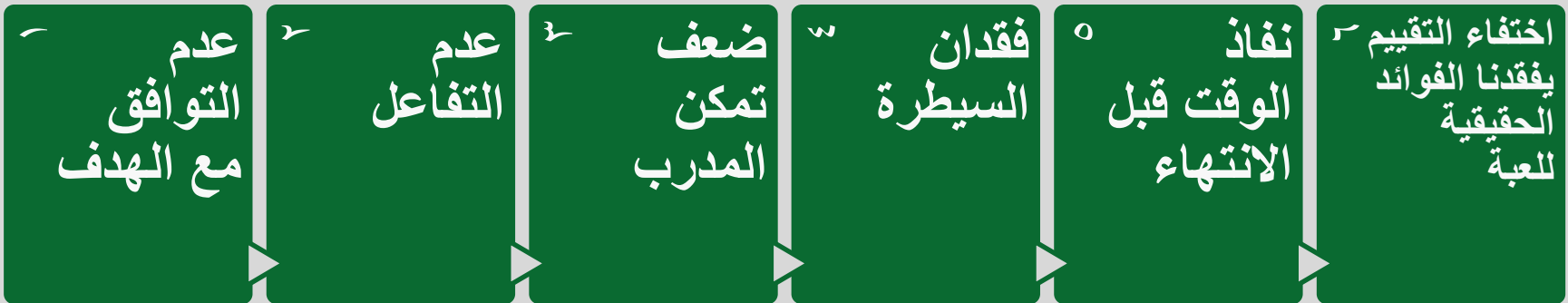
يعتبر هذا النشاط من النشاطات التي تعزز بعض من فهمنا لبعض المفاهيم ويهدف إلى:

- توزيع الأدوار و المهمات في الفريق
 - المسؤوليات الملقاة على عاتق كل المشاركين في البرنامج
- المواد اللازمة : مجلات، مقص، غرى، ورق مقوى، أقلام

الاجراءات:

- ١- يقوم بالمشاركة بالفعالية جميع أعضاء الفريق.
- ٢- يتم توزيع المهام على الفريق: مدرب، فريق، مجتمع، مصلحة ذاتية، خبر عام، خطط، مشكلة، قضية، نشاط.
- ٣- يتم توزيع بعض الكتب و المجلات على الفريق.
- ٤- اطلب من الفريق أن يقوم بقص بعض الصور من المجلات كل حسب المهمة الملقاة عليه.
- ٥- قم بالصاق هذه الصور على ورق مقوى مع كتابة عنوان لها.
- ٦- قم بمناقشة هذه البطاقات مع الفريق..

القصور في الألعاب التدريبية





إدارة اللعبة

© تحتاج الإدارة الجيدة للألعاب إلى الخبرة والانتباه للأمور الأساسية لهذا النشاط التعليمي .

ويمكن تحسين الاستفادة من اللعبة وتطوير إدارتها بأن يوجه المدرب أو المعلم إلى نفسه هذه الأسئلة :





إدارة اللعبة

⊙ هل تتم ممارسة اللعبة في أكثر الأوقات ملائمة ذلك أثناء الجلسة أو البرنامج؟

⊙ هل تحريت كل شيء عن اللعبة وطريقة ممارستها وأهدافها وإجراءاتها وموادها؟

⊙ هل خصصت الوقت الكافي للعبة لاسيما فيما يتعلق بإدارتها وتقييمها؟



إدارة اللعبة

- هل قمت بالتخطيط لكافة الأمور والإجراءات التمهيدية التي تسبق اللعبة ؟
- كيف سأقوم بالتقديم للعبة ؟ ماذا يتعين علي أن أقول ومتى سأقوله ؟ هل ستكون المقدمة قصيرة وموجزة ؟
- هل عناصر المقدمة والإرشادات للعبة كافية وواضحة ؟



إدارة اللعبة

• هل سأذكر أن اسأل (إذا كان هناك أية اسئلة) قبل إعطاء إشارة البدء ؟

• هل سأذكر أن اللعبة هي أحد اشكال التعلم القائم على الخبرة ؟



• كيف سأشكل المجموعات والفرق ؟

إدارة اللعبة

• هل سأذكر إخبار المشاركين بالوقت المحدد للعبة ؟

• عندما أعلن للمشاركين قرب انقضاء الوقت المحدد
مستخدماً عبارة "ثلاث دقائق فقط وينتهي الوقت " هل
ألتزم فعلياً بما أعلنته ؟

• هل سأحتاج إلى مساعد ؟ وهل دور المساعد واضح
ومفهوم ؟





إدارة اللعبة

⊙ هل سأحرص على بقاء الأجواء غير رسمية ومفعمة بالمرح (فنحن نمارس لعبة أولاً وأخيراً) ؟

⊙ ما هو دوري أثناء اللعبة ؟ هل سأقوم بالتنقل بين المشاركين لتوضيح الإجراءات والقواعد ؟ هل أتدخل نسبياً من خلال الإجابة على بعض الأسئلة والقضايا ؟ أم أتفادى التدخل على الإطلاق واتذكر دوماً أن هذه لعبتهم؟

⊙ هل أنا على دراية تامة بما ينبغي إنجاز في خطوة التقييم واستخلاص المعلومات وكيفية تنفيذ الخطوة ؟

⊙ هل أنا مدرك لحقيقة أنه ينبغي لعملية استخلاص المعلومات أن تعالج على مستويين :

١. تحليل اللعبة

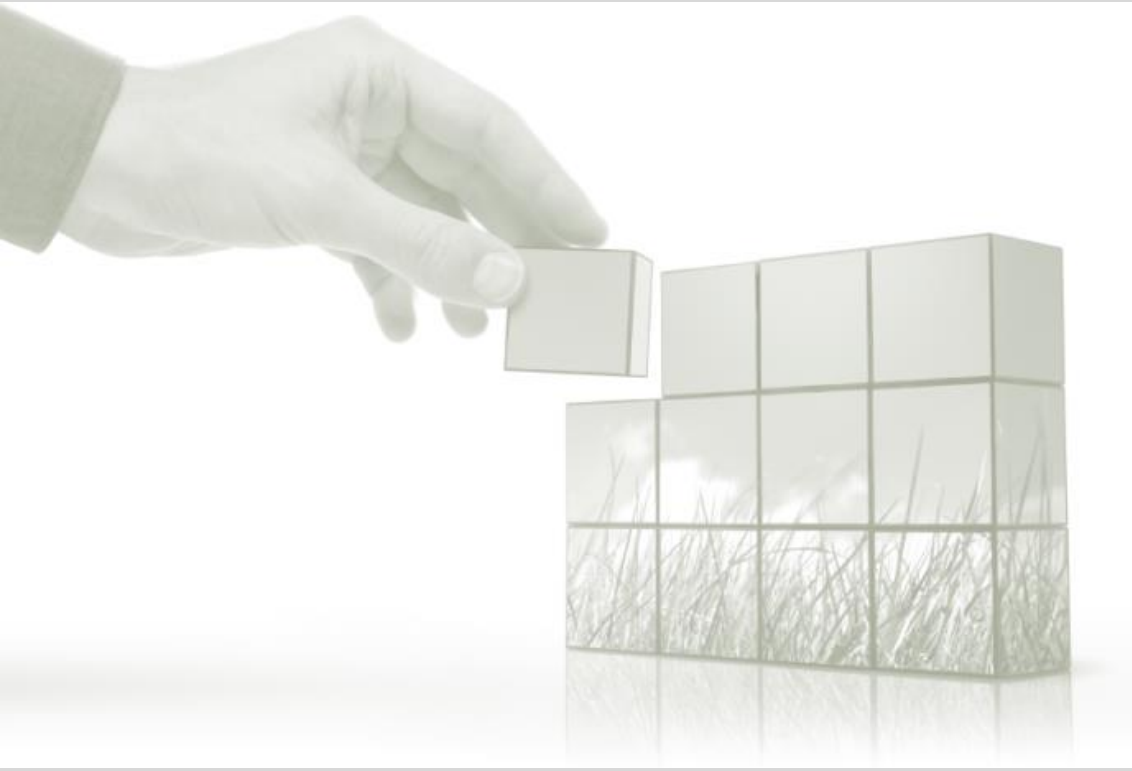
٢. تطبيقها في العالم الحقيقي الواقعي ؟





إدارة اللعبة

- عند ختام اللعبة وعند الحوار والتقييم ، هل أنا مدرك لحقيقة أنه على الرغم من تعرض الجميع لنفس اللعبة والخبرة إلا أنهم يختلفون في طريقة إدراكهم لها ؟



نشاط (١١)

- يتم توزيع المتدربين في مجموعات وتطبيق احد الالعاب التدريبيه التاليه :
- العامل غير المشترك .
- احجيه الصور المتقطعه .
- مقصوصات .



الزمن ١٥ دقيقه

أنواع الألعاب التدريبية

حسب الوقت المستغرق

حسب الآلية المستخدمة

حسب عدد المشاركين

حسب الجانب الانساني المستخدم

حسب طبيعتها

حسب وقت عرضها

حسب المواد المستخدمة

أنواع الألعاب التدريبية

حسب
الوقت
المستغرق

• الألعاب التي تستغرق وقت طويل .

• الألعاب التي تستغرق وقت قصير .

أنواع الألعاب التدريبية

حسب الآليه المستخدمة

الألعاب
الذهنية

الألعاب
اليديوية

الألعاب
الإلكترونية

الألعاب
الحركية

أنواع الألعاب التدريبية

حسب عدد المشاركين



جماعية



فردية

أنواع الألعاب التدريبية

من حيث الجانب الانساني المستخدم



عضلية/حركية



عقلية

أنواع الألعاب التدريبية

حسب طبيعتها

تمارين

تنافسية

أنواع الألعاب التدريبية

حسب توقيت عرضها

افتتاحية

منشطة

مراجعة

أنواع الألعاب التدريبية

حسب المواد المستخدمة

مواد
 واجهزة

ورقية

بدون
مواد

مراحل اللعب

- قبل البدء بالحديث عن التعليق التدريبي نحتاج لتوضيح مراحل اللعب والتعليق المناسب لكل مرحلة من المراحل الثلاث

مراحل اللعب

ما قبل اللعب

التعرف

- منهم المشاركون؟
- ما هو الوقت المخصص للبرنامج؟
- اين المكان المقام فيه البرنامج

التخطيط

- بحاجة لمعرفة ماهي الالعاب المناسبة للأهداف المرجو تحقيقها
- كيف ستبدأ وكيف ستنتهي؟
- ما هو اللباس المناسب الذي يجب ان يتقيد به المشاركون؟
- ما هو الترتيب المناسب لتقديم الالعاب

التحضير

- تأكد من ان جميع المواد والاجهزة المطلوبة موجودة لديك
- معاينة المكان ان امكن
- التمكن من اللعبة وتجربتها مسبقاً
- وجود العاب احتياطية للحاجة

مراحل اللعب

اثناء اللعب

المحافظة على امن وسلامة المشاركين

التقيد بقوانين اللعبة المحددة مسبقاً

حافظ على الوقت لكن كن مرناً

اظهر حماسك وتشجيعك للمتدربين

لاحظ حالتهم النفسية اثناء اللعب (متملئين ام متفاعلين ونشيطين)

مراحل اللعب

بعد اللعب

تظهر هنا اهمية التعليق التدريبي

مكافئة الفائزين ماديا او معنويا

دعوتهم لتقييم البرنامج

ان تسأل نفسك : هل حققت الاهداف من اللعبة؟

ان تستفيد من الازخطاء والملاحظات مستقبلاً لتطوير وتحديث البرنامج

التعليق التدريبي

احتفظ معك بورقة والقلم دائماً اثناء اللعب لكتابة الملاحظات حتى لا تنسى

أعط فرصة كافية للمشاركين للتعليق، فالكل يتعلم من الكل

اشعرهم بالأمن النفسي وانهم لن يتعرضوا لنقد أو استهزاء من أحد

شجع الأفراد على الصراحة والانفتاح

تذكر ان الهدف من اللعبة ليس لقضاء وقت ممتع فقط ولكن تأصيل قيمة تربوية للمشاركين أيضا

امنع التعليقات الجانبية اثناء تعليق أحد المشاركين

ذكرهم بأهمية الاستماع الفعال والاستفادة من تجارب الآخرين.

التعليق التدريبي باستخدام الاسئلة المفتوحة

ما هو شعوركم أثناء اللعبة؟ وبعدها؟

ماهي العناصر التي مكنتم من النجاح أو الفشل؟

ما هي الدروس المستفادة من اللعبة؟

ما هو تعليقكم أو ملاحظاتكم على اللعبة؟

لماذا فشل / نجح الفريق في الوصول للحل؟

كيف يمكننا ألا ننسى هذه الدروس مستقبلا

اشراك الأفراد الصامتين

اهم فرد يحتاج للدمج في البرنامج هم الافراد الصامتون لذلك يجب على المدرب استهدافهم بشكل خاص في الالعب التدريبية لزيادة دافعيتهم ونشاطهم

نشاط (١٢)

- عددي مراحل اللعب وما المطلوب في كل مرحلة؟



الزمن ١٢

مسؤوليات المقدم الناجح

١ • تأكد أن اللعبة لها علاقة مباشرة بفكرة أو موضوع البرنامج .

٢ • اعلم أن الألعاب التدريبية ليس لها حدود ، وأن هناك العديد من المؤلفات التي تناولت هذا الموضوع .

٣ • حاول أن تبتكر وتبدع في إنتاج وتصميم ألعاب تدريبية جديدة .

٤ • يمكن للعبة الواحدة أن تستخدم لغرس عدة مفاهيم .

مسؤوليات المقدم الناجح

٥ • مهم جدا في هذه الألعاب مناسبتها للبرنامج وللمتدربين .

٦ • مهم أن لا تخرج بالمتدرب عن جو البرنامج (التدريب) .

٧ • الاعتدال في طرح اللعبة التدريبية بحيث لا تكون مرهقة ماديا أو معنويا فتفقد روحها

٨ • اللعبة التدريبية تهيء المتدرب لمزيد من التفاعل والحيوية والنشاط الحركي والذهني

مواصفات المقدم الناجح

١

- لديه القدرة على إيجاد جو من المرح وليس بالضرورة أن تكون شخصيته

٢

- مرن في تكييف البرنامج حسب الظروف.

٣

- يعطي التعليمات بوضوح.

٤

- يضع سلامة وأمن المشاركين أولاً

٥

- يشرك الجميع في اللعب

٦

- يشجع المشاركين ولا يحقر أحداً.

٧

- يبدع في أفكاره

٨

- متمكن في تقديم البرنامج

٩

- لديه مهارة الاستماع

تكنيكيات بسيطة لشد الانتباه

١

- اجذب الانتباه

٢

- أخبر المتدربين عن الأهداف

٣

- أذكر المعلومات السابقة

٤

- عرض المحتوى

تكنيكيات بسيطة لشد الانتباه

٥

- توفير التعليمات "دليل التعلم"

٦

- استنتاج الأداء (تمرين)

٧

- تقديم الملاحظات (التغذية الراجعة)

٨

- تقييم الأداء

مميزات المقدم الناجح

لشكل المقبول ، أي أن تكون صفاته الجسمية مقبولة

ان يكون صوته واضح و جهوري لاسيما مخارج الحروف ، اي أن يكون حسن الالقاء.

أن يكون متقنا لقواعد اللغة العربية .

أن يكون سريع البديهة لتلافي أخطاءه وأخطاء الضيوف وللتخلص من المواقف المحرجة .

أن يكون واسع الثقافة والاطلاع كي يستطيع إدارة دفة الحوار.

أن لا يصيبه الغرور والتعالي على الناس وعلى زملائه .

المقدم الناجح يحذر من الأمور التالية

١

• التركيز على اللعبة ونسيان الهدف القيمة المراد توصيلها.

٢

• استخدام لعبة لا تتناسب والعمر الزمني أو العقلي للمشاركين

٣

• الاسترسال بالوقت في لعبة واحدة على حساب الألعاب الأخرى

٤

• يدرك أنه ميسر ومنسق وليس معلماً .

٥

• المقدم الناجح يحذر من الأمور التالية

٦

• إعطاء تعليمات مطولة مملة

إجراءات مقترحة لمعالجة بعض
الأنماط السلوكية المتوقعة

الشخص المشاغب

احتفظ بهدوءك

1

لا تدخل معه في جدال

2

لا تسمح لأي مشارك أن يدخل معه في جدال

3

استدرجه ليقع في يد الجماعة

4

الشخص الإيجابي

احرص على مشاركته في النقاش

1

احرص على الاستعانة به

2

استخدمه لتحقيق فاعلية النشاط

3



الشخص الدعي

لا تسمح له بالسيطرة على المناقشة

1

لا تدعه يرهب أعضاء المجموعة

2

عندما يعرض رأياً اطلب إليه تبريره

3

إذا كانت مبرراته خاطئة اتركه للمجموعة

4



الشخص الثرثار

قاطعه بلباقة دون أن تخرجه

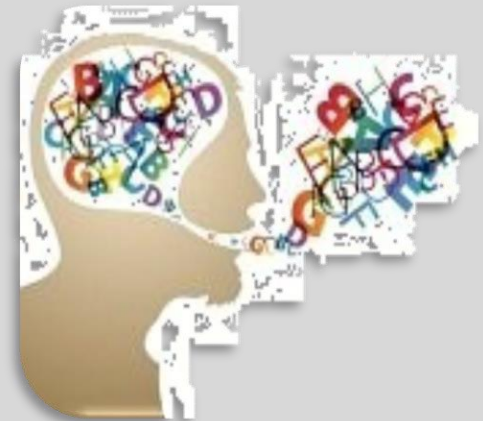
1

حدد له الوقت الذي يسمح له فيه بالتحدث

2

إذا استرسل في حديثه وجه سؤالاً مباشراً إلى مشارك
آخر لتتنقل دفة الحديث

3



الشخص الخجول

اسأله أسئلة سهلة

1

شجعه على المشاركة

2

اشرح قوله لتوضح وجهة نظره

3

شجعه على الثقة بنفسه

4



الشخص غير المتعاون

تعرف إلى معارفه وخبراته

1

اكسب صداقته

2

أشعره بأنك تحتاج لمساعدته

3



الشخص البليد

اسأله أسئلة مباشرة عن خبراته وعمله

1

اسأله النصيحة كلما سنحت الفرصة

2

أشعره بأنك تقدر آراءه

3



الشخص المتعالي

كن صبوراً في التعامل معه

1

حاول أن تجذب انتباهه

2

حاول أن تستفيد من ملاحظاته

3

