



معهد التميز الكندي للتدريب
Canadian Higher Institute of Excellence for Training

المعاملات الإلكترونية



فعالية تعارف...

١٠ دقائق

جدول محتويات البرنامج

٤	إظهار الهدف العام لبرنامج التعاملات الالكترونية	المقدمة
٥	التعريف بالمواضيع الأساسية التي يتناولها برنامج التعاملات الالكترونية	محاور البرنامج
٦	المخرجات التي يحققها برنامج التعاملات الالكترونية للمتدربين	الأهداف التفصيلية
٧	تعريف المعاملات الالكترونية وميزاتها وأهدافها وأنواع وأمثلة للتطبيقات الالكترونية	مفهوم المعاملات الالكترونية
١٤	تعريف برنامج حساب المواطن ومنهم المستفيدين منه وكيفية التسجيل وتحديث البيانات فيه	برنامج حساب المواطن
٣٠	تعريف برنامج حافز وفوائده والتزاماته وإجراءات الأهلية والتحديث والتسجيل فيه	برنامج حافز
٣٨	تعريف برنامج أبشر وفوائده وخدماته وآلية التسجيل وتحديث البيانات فيه	برنامج أبشر
٤٤	تعريف برنامج جدارات وفوائده وآلية التسجيل وتحديث البيانات فيه	برنامج التوظيف الإلكتروني (جدارات)
٥٠	ختام وشكر	الخاتمة
٥١	مصادر المحتويات	المراجع

المقدمة

يهدف هذا البرنامج التدريبي الى تعليم المتدربين اساسيات التعاملات الالكترونية وايضاح طريقة التعامل معها بسهولة ويُسر لتحقيق أقصى استفادة من الخدمات المقدمة من خلالها...

محاوَر البرنامج

مفهوم المعاملات الالكترونية



برنامج حساب المواطن



برنامج أبشر



برنامج حافز



برنامج التوظيف الإلكتروني (جدارة)



الأهداف التفصيلية

- تأسيس دليل للتطبيقات الحكومية.
- تدريب المتدربين على طريقة التسجيل.
- التدريب على طريقة دخول أي موقع الكتروني.
- التدريب على سهولة تحديث الملفات بالصيغ المطلوبة.
- التدريب على سهولة تحديث وتغيير المعلومات والبيانات الشخصية.



مفهوم المعاملات الإلكترونية



يشمل مفهوم المعاملات الالكترونية على ما يلي:

مفهوم المعاملات الالكترونية

- 1- التعرف على الشكل العام للمعاملات الالكترونية
- 2- معرفة المجالات التي تختص بها المعاملات الالكترونية
- 3- معرفة ما تقدمه المعاملات الالكترونية من خدمات وبرامج وتسهيلات للمستخدمين

أهمية المعاملات الالكترونية

- 1- معرفة سبب الحاجة للمعاملات الالكترونية
- 2- إدراك التأثير الإيجابي للمعاملات الالكترونية على المستوى الشخصي والمؤسسي
- 3- اختصار الوقت والجهد بإتمام المعاملات الكترونيا

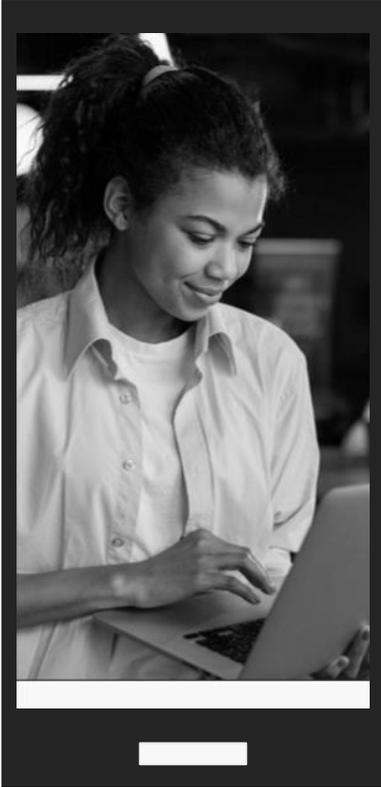
فائدة المعاملات الالكترونية

- 1- معرفة كيفية الاستفادة من المعاملات الالكترونية
- 2- نشر الوعي بفوائد المعاملات الالكترونية
- 3- الحماية والامن الذي تقدمه المعاملات الالكترونية

أنواع البرامج الالكترونية

- 1- التعرف على أنواع البرامج الالكترونية
- 2- الاستفادة من تلك الخدمات المقدمة عبر تلك البرامج
- 3- التعرف على آلية التقديم على البرامج الالكترونية

ماهي التعاملات الإلكترونية



التعاملات الإلكترونية : أي تبادل أو تراسل أو تعاقد أو أي إجراء آخر يبرم أو ينفذ - بشكل كلي أو جزئي - بوسيلة إلكترونية.

البيانات الإلكترونية : بيانات ذات خصائص إلكترونية في شكل نصوص أو رموز أو صور أو رسوم أو أصوات أو غير ذلك من الصيغ الإلكترونية، مجتمعة أو متفرقة

منظومة بيانات إلكترونية : جهاز أو برنامج إلكتروني أو أكثر يستخدم لإنشاء البيانات الإلكترونية أو استخراجها أو إرسالها أو بثها أو تسلمها أو تخزينها أو عرضها أو معالجتها.

السجل الإلكتروني : البيانات التي تنشأ أو ترسل أو تسلم أو تثبت أو تحفظ بوسيلة إلكترونية، وتكون قابلة للاسترجاع أو الحصول عليها بشكل يمكن فهمها.

التوقيع الإلكتروني : بيانات إلكترونية مدرجة في تعامل إلكتروني أو مضافة إليه أو مرتبطة به منطقياً تستخدم لإثبات هوية الموقع وموافقته على التعامل الإلكتروني واكتشاف أي تعديل يطرأ على هذا التعامل بعد التوقيع عليه.

منظومة التوقيع الإلكتروني : منظومة بيانات إلكترونية معدة بشكل خاص لتعمل مستقلة أو بالاشتراك مع منظومة بيانات إلكترونية أخرى، لإنشاء توقيع إلكتروني .

ما الهدف منها!

- إرساء قواعد نظامية موحدة لاستخدام التعاملات والتوقيعات الإلكترونية وتسهيل تطبيقها في القطاعين العام والخاص بواسطة سجلات إلكترونية يعول عليها.
- إضفاء الثقة في صحة التعاملات والتوقيعات والسجلات الإلكترونية وسلامتها.
- تيسير استخدام التعاملات والتوقيعات الإلكترونية على الصعيدين المحلي والدولي للاستفادة منها في جميع المجالات، كالإجراءات الحكومية والتجارة والطب والتعليم والدفع المالي الإلكتروني .
- إزالة العوائق أمام استخدام التعاملات والتوقيعات الإلكترونية .
- منع إساءة الاستخدام والاحتيال في التعاملات والتوقيعات الإلكترونية .

مميزات نظام المعاملات الإلكترونية

الشمولية

يحقّق النظام مفهوم الشمولية من خلال تغطيته لجميع المتطلبات الأساسية (عملية التسجيل) والخاصة (الأرشفة الإلكترونية) والمتقدمة (تخصيص المظهر العام للنظام)

البحث

النظام يدعم البحث أيضا في محتوى الوثائق المرتبطة بالمعاملات في حال حفظها كملفات إلكترونية نصية أو صورة رقمية

إمكانية التعامل مع نظام التعاملات الإلكترونية الحكومية يسر

يمكن تصدير وتوريد معاملات من وإلى الجهات الخارجية دون الحاجة إلى الطباعة والتوصيل الورقي التقليدي

الأمن والسرية

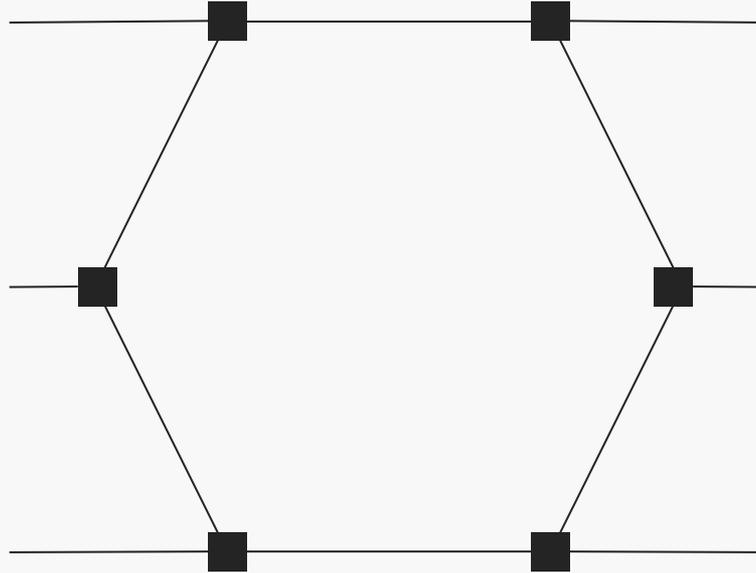
يدعم النظام نظم الأمن العالمية القياسية للحفاظ على المعاملات و ما تحويه من معلومات ،لا تتوافر في النظم التقليدية الورقية

واجهه التطبيق

جميع مكونات النظام ذات واجهه تطبيق للويب بما في ذلك عمليات المسح الضوئي الأساسية ولذلك لا يلزم تركيب أي برامج على محطة العمل باستثناء متصفح الانترنت

التقارير

يأتي النظام بمجموعة قياسية من التقارير تغطي متطلبات الإدارة العليا أنواع المعاملات ،كما تغطي متطلبات الإدارة المتوسطة و الإدارة التنفيذية



أنواع البرامج (التطبيقات) الإلكترونية

التطبيقات الخدمية

- التطبيقات التي تم تخصيصها وتصميمها لتحقيق الأهداف التي تنصب في مصلحة الحكومات أو بعض الشركات؛ كتطبيقات البنوك أو المؤسسات

التطبيقات الإخبارية

- يمكن استخدامها في سبيل الحصول على أحدث الأخبار الرياضية منها أو الاقتصادية أو السياسية كما يمكننا من خلالها التعرف على كافة الأمور الجديدة التي تدور في عالمنا الخارجي.

المتاجر الإلكترونية

- حيث تعرض جميع أنواع المنتجات ، ويمكن لكل من يمتلك مثل تلك التطبيقات على هاتفه الذكي يمكنه الدخول إليه والاطلاع على جميع المنتجات الجديدة التي تم إصدارها بالأونة الأخيرة

تطبيقات التواصل الاجتماعي

- تعتمد فكرة تلك التطبيقات على الربط ما بين الأفراد في أي زمان وأي مكان عن طريق التقنيات المرئية والمسموعة لتلك التطبيقات ذات خطوات الاستخدام البسيطة.

تطبيقات الألعاب

- تمثل تطبيقات الألعاب مرحلة هامة من بين مراحل تطور التطبيقات، حيث من الممكن استخدام تلك التطبيقات لكي يتم تحقيق المكسب المالي الكبير بطريق مباشر من خلال بيعها، أو التبرج منها عن طريق غير مباشر من خلال التسويق من خلالها.

أمثلة للبرامج الخدمية الالكترونية



تطبيق أبشر لجميع خدمات
وزارة الداخلية وقطاعاتها



صحتي هو تطبيق لتقديم
الخدمات الصحية للأفراد



تطبيق شركة الكهرباء يتيح
الاستفادة من جميع خدماتها
كالتأسيس والفواتير



تطبيق خاص بوزارة
الإسكان لتمكين المواطنين
من تقديم طلبات الدعم
السكني من خلاله



تطبيق خاص بحساب
المواطن لمعرفة الأهلية
والتسجيل والاطلاع على
الحساب الخاص



تطبيق من وزارة العدل
للاستفادة من جميع خدماتها
من وكالات ورفع قضايا
وغير ذلك