

برنامج حساب المواطن

يشمل برنامج حساب المواطن على ما يلي:

ما هو برنامج حساب المواطن

- 1- التعرف على الشكل العام لبرنامج حساب المواطن
- 2- معرفة الخدمات المقدمة من برنامج حساب المواطن
- 3- معرفة أهداف وشروط التسجيل في برنامج حساب المواطن

تحديث البيانات في برنامج حساب المواطن

- 1- التعرف على المعلومات التي يمكن تحديثها
- 2- معرفة آلية تحديث تلك المعلومات
- 3- إدراك أهمية تحديث المعلومات والبيانات

التسجيل في برنامج حساب المواطن

- 1- معرفة كيفية التسجيل كمستخدم جديد
- 2- معرفة كيفية تسجيل الدخول كمستخدم موجود
- 3- فهم المتطلبات اللازمة للتسجيل أو لتسجيل الدخول

من هم المستفيدين من برنامج حساب المواطن

- 1- معرفة من هم المستفيدين من برنامج حساب المواطن
- 2- معرفة شروط الاستفادة من برنامج حساب المواطن
- 3- معرفة الموانع والحالات التي تلغي الاستفادة من برنامج حساب المواطن

ما هو برنامج حساب المواطن؟

أنشئ برنامج حساب المواطن لحماية الأسر السعودية من الأثر المباشر وغير المباشر المتوقع من الإصلاحات الاقتصادية المختلفة، والتي قد تتسبب بعبء إضافي على بعض فئات المجتمع. يعمل البرنامج على إعادة توجيه المنافع الحكومية للفئات المستحقة لها بالشكل الذي يؤدي إلى تشجيع الاستهلاك الرشيد، ويضمن توجيه الدعم بشكل فعال للفئات المستحقة المختلفة، حيث سيتم توفير الدعم بشكل نقدي يحول مباشرة للمستفيدين المستحقين.

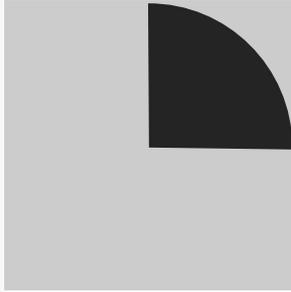
■ دعم موجه؛ كفاءة أعلى

تحرص المملكة على توفير كافة الخدمات والاحتياجات اللازمة بتكلفة ملائمة لجميع المواطنين، إلا أن آلية الدعم السابقة لمنتجات الطاقة والمياه شملت جميع المستهلكين، مع تفاوت استهلاكهم. عبر حساب المواطن، يهدف البرنامج إلى رفع كفاءة الدعم الحكومي من خلال إعادة توجيه الدعم ليركز في دعمه على الفئات الأكثر استحقاقاً، وذلك لتقليل الهدر ورفع كفاءة الاستهلاك.

■ استهلاك رشيد؛ موارد مستدامة

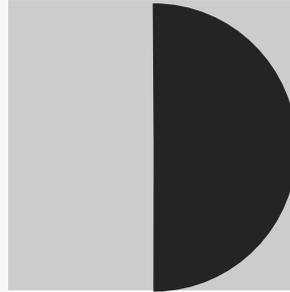
ساهم الدعم بشكله السابق في تشجيع الاستهلاك المفرط في منتجات الطاقة والمياه بشكل يؤدي إلى هدر هذه الموارد. لذلك تم إقرار برنامج حساب المواطن كأحد دعائم التحول الاقتصادي عبر إعادة توجيه المنافع الحكومية، لتلبية احتياجات المواطنين منها بأسلوب يعمل على تحقيق العدالة الاجتماعية في الاستفادة منها، و يضمن الاستخدام الأمثل للمقدرات الوطنية واستدامتها لأجيالنا المتعاقبة دون التأثير على حاجة المستفيدين، حيث تمثل الحوالات النقدية المباشرة طريقة فعالة ومعتمدة عالمياً لتشجيع الموازنة والادخار.

أهداف برنامج حساب المواطن



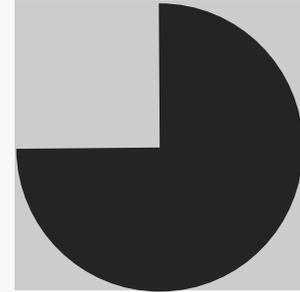
■ تخفيف أثر الإصلاحات الاقتصادية

الناجمة عن المبادرات المختلفة على ذوي الدخل المنخفض والمحدود من بعض الإصلاحات الاقتصادية



■ رفع كفاءة الدعم الحكومي

وذلك من خلال تطوير نظام شامل يمكن من خلاله توجيه المنافع والدعم الحكومي المقدم للمواطنين. بدلاً من الدعم المباشر لمنتجات الطاقة، سيتم إعادة توزيع الدعم لمستحقيه.



■ تشجيع ترشيد الاستهلاك

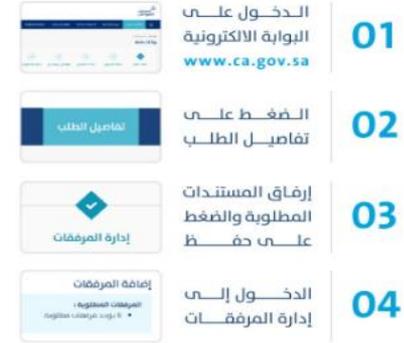
من خلال تشجيع ترشيد الاستهلاك لمنتجات الطاقة والمياه.



كيف يُمكنك إضافة تابع؟



كيف يُمكنك إضافة مستند إثبات إستقلالية؟



- يمكن للأفراد المستقلين الاستفادة من دعم برنامج حساب المواطن من خلال الطرق التالية:
- 1- من خلال تقديم أحد مستندات إثبات استقلالية المسكن وهي "عقد موحد من شبكة إيجار باسم المستفيد أو صك الملكية للسكن أو مشهد اثبات سكن جامعي أو أحد المعاهد أو الكليات العسكرية".
 - 2- الانضمام كتابع لمستفيد رئيسي.

ما المقصود بالفرد المستقل؟

كل شخص يبلغ سنه 18 عاماً أو أكثر ويقيم في مسكن منفصل وله نفقته الخاصة به

غير متزوج (ذكر أو أنثى)

❑ أعزب ❑ أرمل ❑ مطلق

❑ ليس لديه تابعين أو معالين

مستقل المسكن



مستقل إثبات مسكن حكومي -
ذاتي أو خاصي أو كحد
المستأجر أو الكليات المستقلة



صك ملكية
للمسكن



عقد إيجار إلكتروني موحد
بأنسب التمسك به

خطوات التسجيل في برنامج حساب المواطن

ماهي خطوات التسجيل في برنامج حساب المواطن؟

1- افتح بوابة حساب المواطن، قم بالضغط على أيقونة تسجيل جديد



The screenshot shows the registration page for the Citizen Account. At the top, there is a navigation bar with a 'Sign Up' button and the text 'بوابة الرئيسية تسجيل جديد موطن مسعود'. Below this is the 'حساب المواطن تسجيل الدخول' logo. The main form area contains fields for 'رقم الهوية الوطنية' (National ID Number), 'أدلة البريد' (Email Address), and 'تاريخ كلمة المرور?' (Password History?). A 'دخول' (Login) button is visible. At the bottom, there is a green button labeled 'تسجيل الدخول عن طريق التباد الوطني' and a note about the national exchange center.

2- قم بإدخال

- رقم الهوية وتاريخ الميلاد ورقم الجوال ورمز التحقق
- قم بالضغط على التعهد ومن ثم الضغط على أيقونة تسجيل جديد



The screenshot shows the registration form for the Citizen Account. It includes fields for 'رقم الهوية*' (National ID Number), 'البريد الإلكتروني*' (Email Address), 'رقم الترخيص*' (License Number), 'تاريخ رقم الجوال*' (Mobile Number Date), 'كلمة رقم الجوال*' (Mobile Number Password), and 'رقم الترخيص' (License Number). There is a 'تسجيل جديد' (Sign Up) button and a note about the national exchange center.

خطوات التسجيل في برنامج حساب المواطن

3- سيتم إرسال كلمة مرور مؤقتة على الجوال، قم بإدخالها وإدخال كلمة مرور جديدة من اختيارك

ومن ثم الضغط على أيقونة تغيير

The screenshot shows the 'تغيير كلمة المرور' (Change Password) form. At the top, there is a navigation bar with the 'حساب المواطن' logo and menu items: 'تفاصيل الطلب', 'دراسة الأهلية', 'الدفعات المالية', 'بيانات المستفيد', and 'الأسئلة الشائعة'. Below the navigation bar, there is a header with the text 'عزيزي المستفيد، نفيديك بتبوية تحديث بياناتكم وبيانات الكابن قبل إعادة تفعيل الطلب في البوابة'. The main content area has a title 'تغيير كلمة المرور' and a sub-header 'هذه العملية (*) تحتاج أن تدخل برنامجك'. There are three input fields: 'كلمة المرور المرسله *', 'كلمة المرور الجديدة *', and 'تأكيد كلمة المرور الجديدة *'. At the bottom, there are two buttons: 'إلغاء' and 'تغيير'.

4- قم بالضغط على أيقونة تفاصيل الطلب لإدخال البيانات المطلوبة

The screenshot shows the 'حساب المواطن' (Citizen Account) dashboard. At the top, there is a navigation bar with the 'حساب المواطن' logo and menu items: 'تفاصيل الطلب', 'دراسة الأهلية', 'بيانات المستفيد', and 'الأسئلة الشائعة'. Below the navigation bar, there is a header with the text 'عزيزي المستفيد، نفيديك بتبوية تحديث بياناتكم وبيانات الكابن قبل إعادة تفعيل الطلب في البوابة'. The main content area has a title 'الدفعات المالية' and a sub-header 'معرفة حالة الدفعات وتاريخ الإقرارات المالية وتفاصيل الدفعات'. There are three main sections: 'بيانات المستفيد' (Citizen Data), 'دراسة الأهلية' (Eligibility Study), and 'تفاصيل الطلب' (Request Details). The 'تفاصيل الطلب' section is highlighted with a blue border and contains the text 'حالة الطلب: قيد تحديث', 'تاريخ دراسة الأهلية: 23-04-2018', and 'معلومات التسجيل، علم طلبك وامتناعه وحذف البيانات والمرفقات'. At the bottom, there are two buttons: 'إلغاء' and 'تغيير'.

خطوات التسجيل في برنامج حساب المواطن

1- البيانات العامة

- قم بإدخال
 - الحالة الاجتماعية
 - الحالة الصحية
 - حالة القدرة على العمل
 - المستوى التعليمي
 - الضغط على أيقونة حفظ ثم أيقونة التالي

الرئيسية > تسجيل الطلب

بيانات عامة

خطوة 8 من 8: هذه الخطوة (*) تعني أن الدخل إيجابي

بيانات عامة

الحالة الاجتماعية *

الحالة الصحية *

حالة القدرة على العمل *

الضغط على أيقونة التالي

2- بيانات العنوان

- إدخال بيانات السكن ومعلومات التواصل
- الضغط على أيقونة حفظ ثم أيقونة التالي

خطوة 7 من 8: هذه الخطوة (*) تعني أن الدخل إيجابي

بيانات العنوان

بيانات السكن

نوع السكن *

عنوان السكن *

البلدية *

الحي *

الرقم البريدي *

بيانات العنوان البريدي

نوع العنوان البريدي *

العنوان البريدي *

الرقم البريدي *

معلومات التواصل

هاتف المنزل *

هاتف العمل *

هاتف الجوال (الواتساب) *

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني *

الضغط على التالي

خطوات التسجيل في برنامج حساب المواطن

3- بيانات التابعين

- إجابة سؤال "هل لديك تابعين أو معالين"، وفي حال كان لديك تابعين قم بإضافتهم
- إدخال نوع التابع ورقم الهوية وتاريخ الميلاد وصلة القرابة والحالة الوظيفية
- الضغط على أيقونة حفظ ثم أيقونة التالي

الرئيسية > حساب المواطن > **بيانات التابعين**

بيانات عامة > بيانات العنوان > **بيانات التابعين** > الإفصاح عن الدخل > بيانات العائلات > إدارة المرفقات > مراجعة

هذه الصفحة (*) تعني أن التظن إجباري.

معلومات العائل

هل لديك تابعين أو معالين؟ * لا نعم

التابعين

الهوية	الاسم	مئة القرابة	الوظيفة	الإجراءات
لا يوجد				

نوع التبعي *

رقم الهوية *

تاريخ الميلاد بالهجري *

مئة القرابة *

الحالة الوظيفية *

إتمام إلغاء

حفظ السابق التالي

4- الإفصاح عن الدخل

- تحديد الحالة الوظيفية للمستخدم وإضافة الدخل (إن وجد)
- إضافة الدخل الخاص لجميع التابعين
- الضغط على أيقونة حفظ ثم أيقونة التالي

الرئيسية > حساب المواطن > **الإفصاح عن الدخل**

بيانات عامة > بيانات العنوان > بيانات التابعين > **الإفصاح عن الدخل** > بيانات العائلات > إدارة المرفقات > مراجعة

هذه الصفحة (*) تعني أن الدخل إجباري.

تنبيه: عند الإفصاح عن نوع الدخل (رتب شهري) للمستفيد أو أي أحد من تبعه يجب الإفصاح عن كامل الدخل مع جميع البنود (بما في ذلك نسبة التقاعد والتأمين واستثناء بدل عمالة المعيشة)

دخل المستفيد

الحالة الوظيفية للمستفيد *

مستفيد من قطاع خاص

نوع الدخل	مصدر الدخل	المبلغ الشهري مع البدلات	الدخل السنوي	الإجراءات
لا يوجد				

نوع الدخل *

مصدر الدخل *

المبلغ الشهري مع البدلات *

الدخل السنوي

0.00

إتمام إلغاء

أتمت وأقترح بأن جميع البيانات المدخلة هي استمارة البيانات والدخل الخاصة بالمستفيد والتابعين صحيحة وشيكة. وفي حال التمع خلاف ذلك فسوف يتم إلغاء عملية الأمانة حتى لو تم اكتشاف ذلك عند إصدار القرار النهائي أو بعد عدة أسابيع على صحة البيانات المدخلة. ولتأكيد بصدقهم أي بيانات أقرس يتم بثها من الخدمات المستلمة

حفظ السابق التالي

خطوات التسجيل في برنامج حساب المواطن

7- إدارة المرفقات

- إرفاق المرفقات المطلوبة (إن وجد)
 - تحديد نوع المرفق
 - تحديد المشمولين بالمرفق
 - الضغط على أيقونة إضافة ومن ثم أيقونة حفظ/التالي

الرئيسية > حساب المواطن

إدارة المرفقات



هذه الخطوة (*) تعجب أو الدخل غيري

لا يمكن إضافة أكثر من (4) مرفقات

إضافة المرفقات

المرفقات المطلوبة:

- عقد إلكتروني موحد من شركة إيجار أو فاتورة الكهرباء أو تعريف سكن من الجامعات - الأليات - المعاهد أو تعريف سكن من قطاع عسكري أو تعريف سكن من قطاع حكومي - خاص

نوع المرفق

تعريف سكن من قطاع حكومي - خاص

تحديد المشمولين بالمرفق

إضافة

عدد المرفقات المرفقة: 2

نوع المرفق	تاريخ المرفق	حالة المرفق	تاريخ الإرجاع	تاريخ انتهاء الصلابة	سبب عدم قبول مستند للمستفيد	الإجراءات
تعريف سكن من الجامعات - الأليات - المعاهد	test PNC	تحت الإجراء	2022-07-02			
تعريف سكن من قطاع حكومي - خاص	dema PNC	تحت الإجراء	2022-07-02			

حفظ

التالي

السابق

8- مراجعة

- قم بالتحقق ومراجعة جميع البيانات المدخلة من خلال الضغط على أيقونة مراجعة
- اختيار الإقرار الموضح في أسفل الصفحة والضغط على أيقونة تقديم الطلب

الرئيسية > حساب المواطن

مراجعة



إقرار

بعد تضييق برنامج حساب المواطن، سيؤول منك بالتحقق من صحة البيانات المدخلة، الرجاء مراجعتها بعناية في حال قوامت على ما جاء فيها، كإقرارك بأن المعلومات التي تقدمتها صحيحة، وتوافق مع الوثائق التي تقدمتها.

- جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أوضحتها أو قدمت بها، راسلها مجدداً كاملة وحديثة وتعكس الواقع حتى تاريخه.
- التزامي بعدم إخفاء أي معلومة طلب وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عنها، وأحتفظ كافة المسؤوليات القانونية وأثرها في حالة نكس الترخيص، تحديد بياناتي في البرنامج، كل ما هو تحديث أو تغيير على حسابي الاجتماعي أو الاقتصادي أو الصحية - سواتي أو تأكد التأمين لي.
- حق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية التحقق أو استفسار مني أو استدائي أو وثائق غير صحيحة، فحدي الحساب الختمة عند كافة الإجراءات، وتوقيع المرفق الخاصة بحبي المصروف عليها في موعد الإفصاح عنها، أو عدم تقديم مستنداتها.
- إذا لم أجد عائلتي يتوزع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمعلومات أو مستندات أو وثائق تم تقديمها استخدامها في إجراءات دون أن تكوني لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
- أوافق على هذا البرنامج الإلكتروني، وأوافق على استخدام المعلومات والبيانات التي مستندات أو وثائق تم تقديمها استخدامها في إجراءات دون أن تكوني لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
- حق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح على حسابي البنكي والاستثمارية أو حسابات المؤسسات والشركات وغيرها التي امتكها أو امتك حق منها للتحقق عنها، كما يحق لها طلب معلوماتي الائتمانية لدى شركات المرفقات الائتمانية، أو أي معلومات مالية أو استثمارية، ومعلوماتك أن دخول مستندتي لي سواء من العمل لدى القطاع الحكومي أو الخاص أو القطاع غير الربحي أو غيرها.
- حق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عن أي معلومات تنص الأنظمة على دوار الإفصاح عنها.
- أوافق على هذا البرنامج الإلكتروني، وأوافق على استخدام المعلومات والبيانات التي مستندات أو وثائق تم تقديمها استخدامها في إجراءات دون أن تكوني لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
- أوافق على هذا البرنامج الإلكتروني، وأوافق على استخدام المعلومات والبيانات التي مستندات أو وثائق تم تقديمها استخدامها في إجراءات دون أن تكوني لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
- أوافق على هذا البرنامج الإلكتروني، وأوافق على استخدام المعلومات والبيانات التي مستندات أو وثائق تم تقديمها استخدامها في إجراءات دون أن تكوني لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
- أوافق على هذا البرنامج الإلكتروني، وأوافق على استخدام المعلومات والبيانات التي مستندات أو وثائق تم تقديمها استخدامها في إجراءات دون أن تكوني لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.

إقرار بحصة البيانات وتجهذ باللائحة

إلغاء الأمر

السابق

تقديم الطلب

خطوات تحديث البيانات في برنامج حساب المواطن

ماهي خطوات تغيير رقم الجوال في برنامج حساب المواطن عن طريق النفاذ الوطني؟

1- قم بالضغط على أيقونة تسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني

الواجهة الرئيسية تسجيل جديد موثقة مسموغ

حساب المواطن

تسجيل الدخول

رقم الهوية الوطنية

كلمة المرور

509211 تحديث

رقم التحقق

دخول

نسيت كلمة المرور؟

أو

تسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني

بالتعاون مع مركز المعلومات الوطني

2- قم باختيار ايقونة اسم المستخدم وكلمة المرور

- ادخل رقم الهوية وكلمة المرور الخاصة بخدمة النفاذ الوطني
- اضغط على ايقونة تسجيل الدخول

English

النفاذ الوطني 2030

مرحباً بك عميل / حساب المواطن، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تسجيل الدخول

اسم المستخدم وكلمة المرور

اسم المستخدم (الهوية الوطنية)

كلمة المرور

الدخول

ادخل كلمة المرور

تسجيل الدخول

رقم الدخول

نسيت كلمة المرور؟

أو

تسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني

بالتعاون مع مركز المعلومات الوطني

خطوات تحديث البيانات في برنامج حساب المواطن

3- قم بإدخال

- كلمة المرور المؤقتة المرسلة على جوالك المسجل في خدمة النفاذ الوطني
- الضغط على ايقونة متابعة

English

نفاذ 2030

مرحباً بك عميل/ حساب المواطن، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تسجيل جديد

اسم المستخدم وكلمة المرور

كلمة المرور المؤقتة

تسجيل جديد

تسجيل

الرجاء إدخال رقم الجوال الذي تم إرساله لك عبر رسالة SMS الجوال. تم التحقق من 'تسجيل' ID أو تحقق من كلمة المرور على 'إعادة إرسال الرسالة'.

4- قم بالضغط على ايقونة بيانات المستفيد

حساب المواطن

تفاصيل الطلب

بيانات المستفيد

الأسئلة الشائعة

الدفعات المالية

0 ريال

حالة الخدمة: التواجد

معرفة حالة الدفعات وتقديم الإجراءات المالية وتخصيص الدفعات

بيانات المستفيد

استكمال بيانات الخانة وتعديل رقم الجوال وكلمة المرور

دراسة الأهلية

لم يتم دراسة الأهلية بعد

تفاصيل الطلب

حالة الطلب: طلب جديد

إكمال طلب التعديل على طلبك وإرفاقه وحذف البيانات والمرفقات

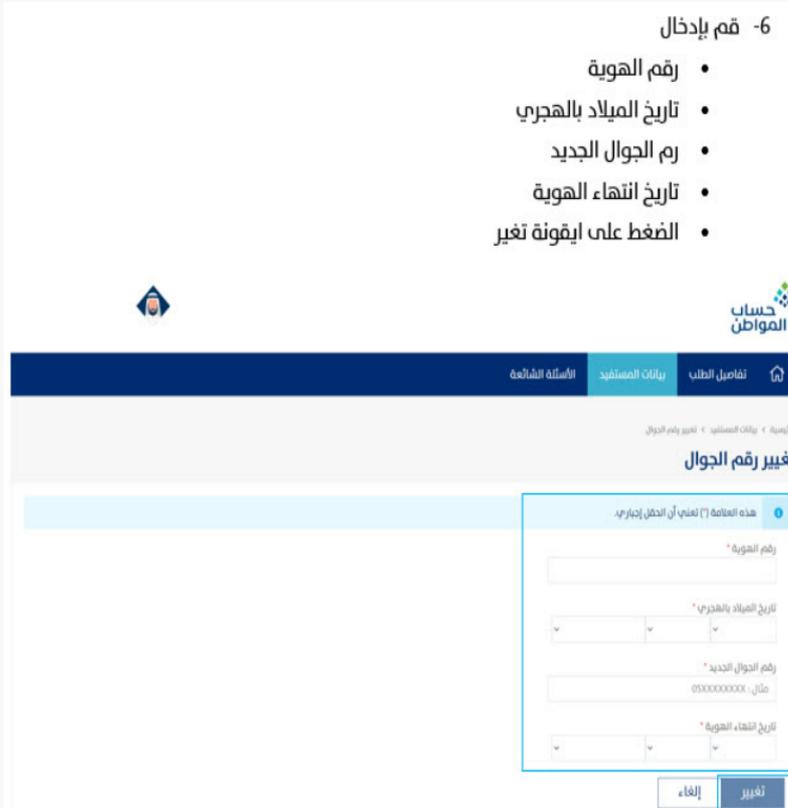
خطوات تحديث البيانات في برنامج حساب المواطن

5- قم بالضغط على ايقونة تغير رقم الجوال



6- قم بإدخال

- رقم الهوية
- تاريخ الميلاد بالهجري
- رقم الجوال الجديد
- تاريخ انتهاء الهوية
- الضغط على ايقونة تغير



خطوات تحديث البيانات في برنامج حساب المواطن

7- قم بإدخال كلمة المرور المؤقتة المرسلة على الجوال الجديد ومن ثم الضغط على أيقونة توثيق

الرئيسية > بيانات المسئدين > توثيق رقم الجوال

توثيق رقم الجوال

هذه العملية قد تحتاج إلى تحقق إضافي.

الرجاء إدخال كلمة المرور المؤقتة المرسلة للتحقق على رقم الجوال الجديد

كلمة المرور المؤقتة *

إلغاء توثيق

8- تم تغيير رقم الجوال بنجاح، يمكن الآن الدخول مرة أخرى برقم الجوال الجديد

الرئيسية > بيانات المسئدين > تغيير رقم الجوال

تم تغيير رقم الجوال بنجاح

العودة للصفحة الرئيسية